Pepper All in One

Οδηγίες Χειρισμού

Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση

Ελάχιστες Απαιτήσεις

Για εγκατάσταση σε Android

- → Android 7+
- → 2 GB RAM
- → 200MB Storage

Για εγκατάσταση σε Windows

- → Windows 10 (1908) +
- → 4GB RAM
- → 300MB Storage

Εγκατάσταση

Βήμα 1

- → Αν η εγκατάσταση πρόκειται να γίνει σε EFT/POS, από το αντίστοιχο Store της συσκευής, κατεβάζουμε και εγκαθιστούμε την εφαρμογή του Pepper.
  - Στην περίπτωση εγκατάστασης σε τερματικό της **ePay**, εντοπίζουμε το “MaxStore”

    - Έαν πρόκειται για τερματικό Sunmi P2SE, εκτός του Pepper, θα πρέπει να γίνει έλεγχος ότι υπάρχει εγκατεστημένη και η εφαρμογή “EuronetIM”, εναλλακτικά πρέπει να εγκατασταθεί από το MaxStore.

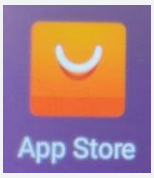
- Στην περίπτωση εγκατάστασης σε τερματικό της **Nexi**, εντοπίζουμε το “Εφαρμογές”

- Στην περίπτωση εγκατάστασης σε τερματικό της **EDPS**, εντοπίζουμε το “MaxStore”

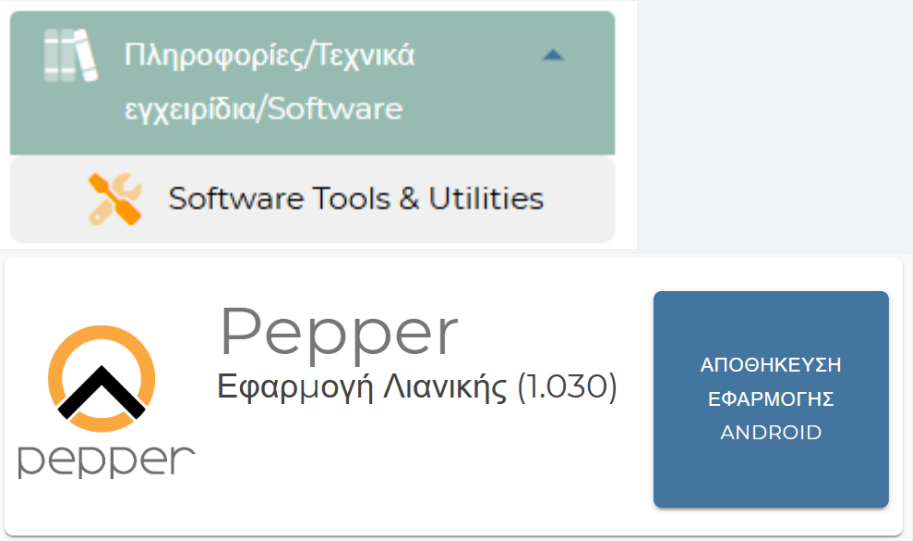
- Στην περίπτωση εγκατάστασης σε τερματικό της **MyPOS**, εντοπίζουμε το “AppMarket”

- Στην περίπτωση εγκατάστασης σε τερματικό της **INSS**, εντοπίζουμε το “AppMarket”

→ Αν η εγκατάσταση πρόκειται να γίνει σε συσκευή **Sunmi**, εντοπίζουμε το “App Store”

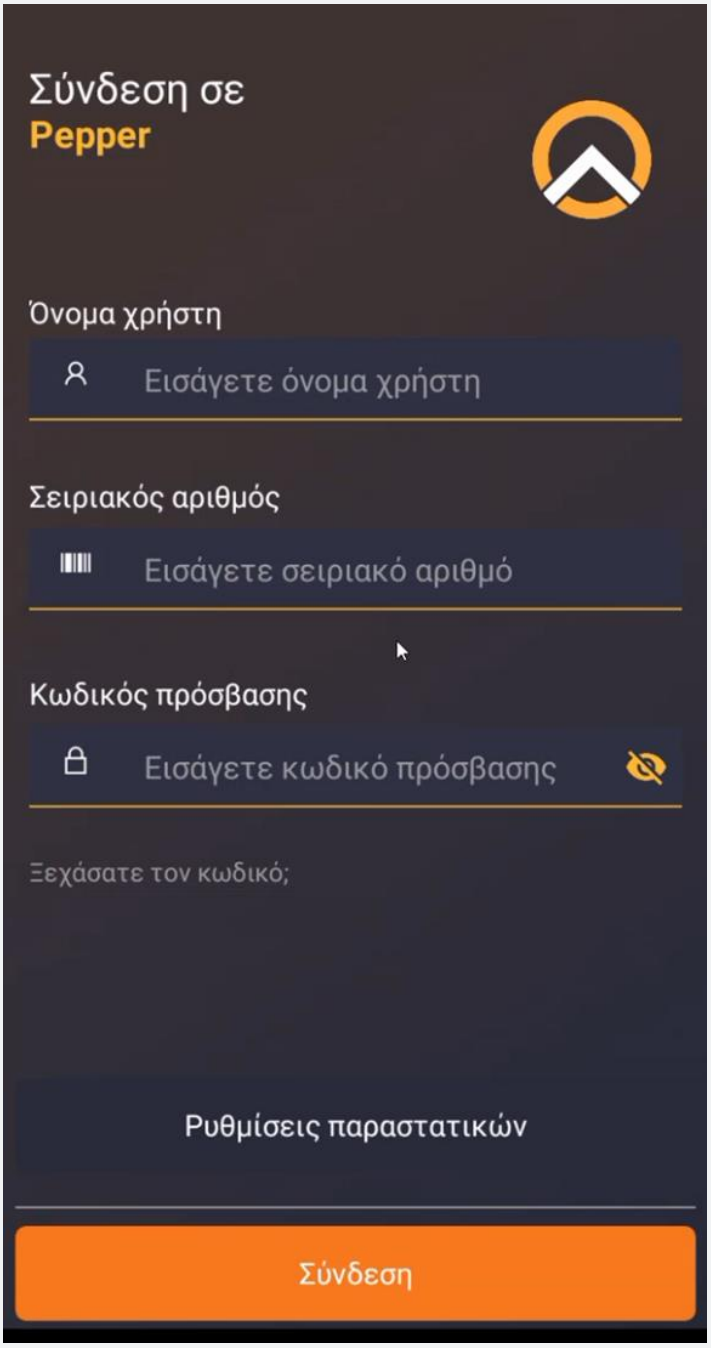


→ Αν η εγκατάσταση πρόκειται να γίνει σε **άλλου τύπου** android συσκευής, θα πρέπει να γίνει λήψη του apk της εφαρμογής από το myRBS και έπειτα, μεταφορά και εγκατάσταση με τρόπο που έχει ορίσει ο κατασκευαστής της android συσκευής.
Το apk της εφαρμογής μπορείτε να το βρείτε στην ενότητα “Πληροφορίες/Τεχνικά εγχειρίδια/Software” → Software Tools & Utilities και την επιλογή “Pepper”


Πληροφορίες/Τεχνικά εγχειρίδια/Software
Software Tools & Utilities
Pepper
Εφαρμογή Λιανικής (1.030)
pepper
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ANDROID

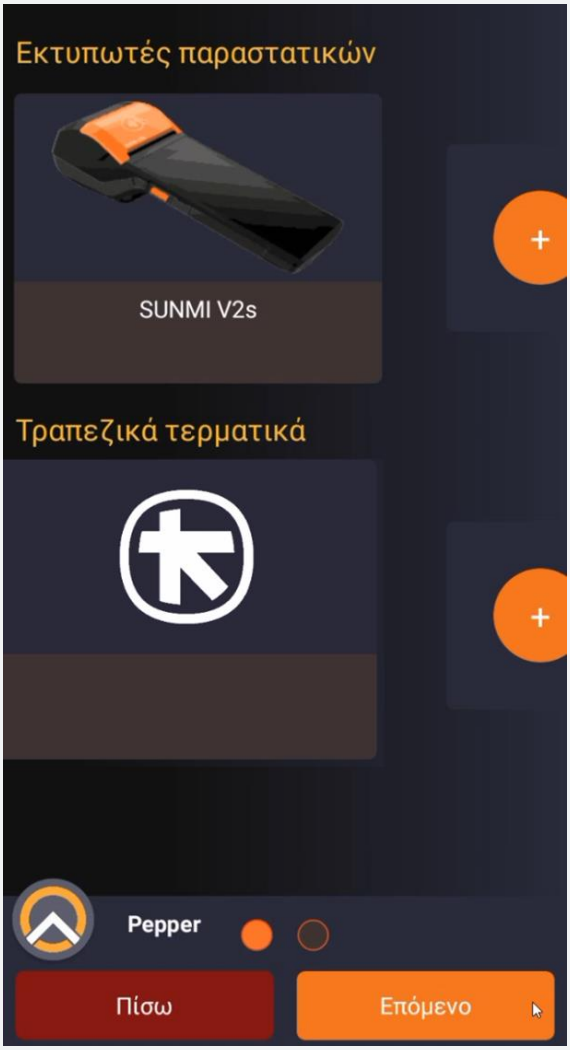
Βήμα 2

→ Κατά την αρχική εκκίνηση της εφαρμογής, εισάγουμε τα στοιχεία εισόδου και πατάμε «Σύνδεση».



→ Πατάμε «Εντάξει» ώστε να προχωρήσουμε στην παραμετροποίηση

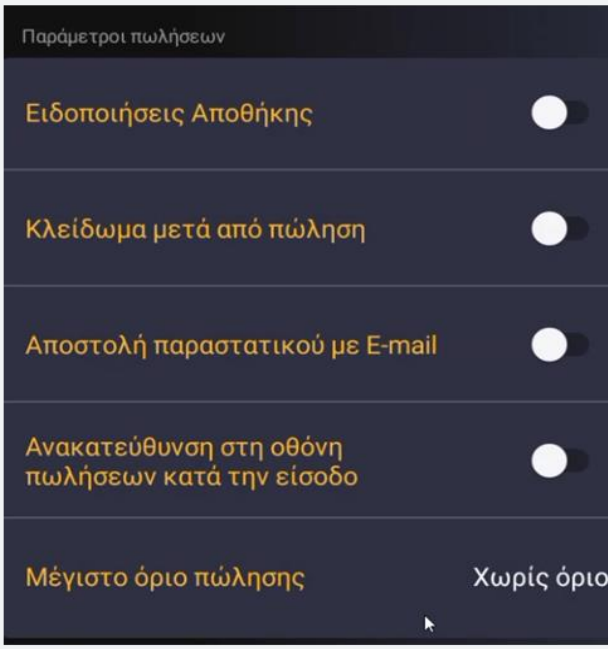
→ Αυτόματα η εφαρμογή εντοπίζει και παραμετροποιεί τον εκτυπωτή παραστατικών όπως και τα softpos που είναι εγκατεστημένα, εφόσον η συσκευή είναι μια από τις υποστηριζόμενες (A920 Pro, Ciotec CS50, Sunmi V2s, Sunmi P2SE).

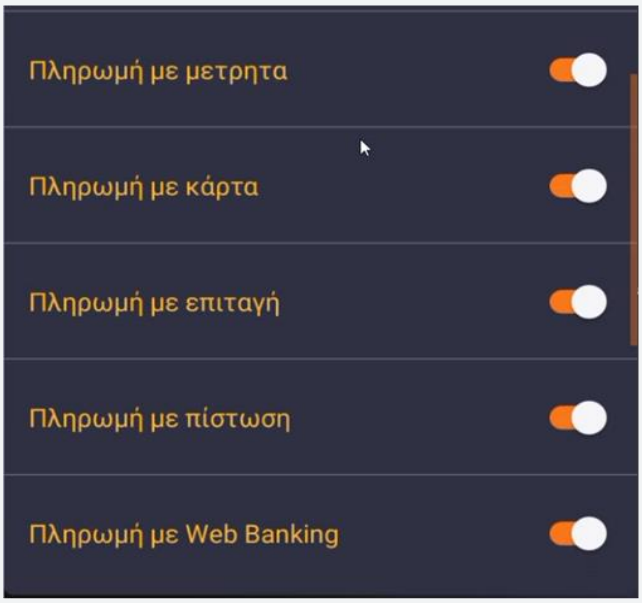


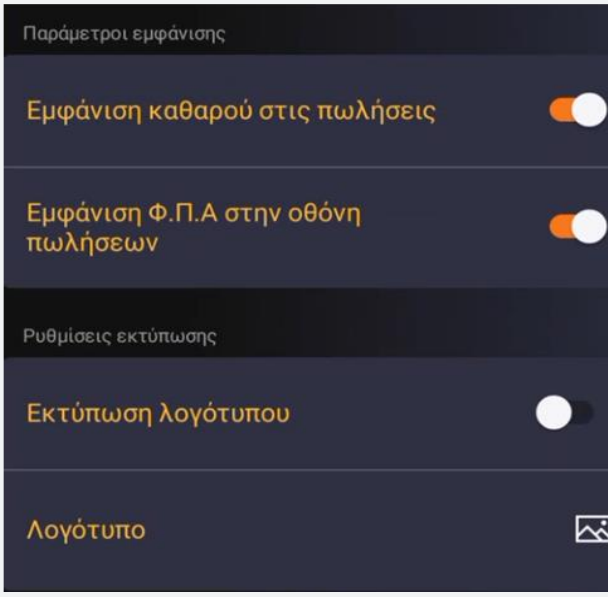
Στην περίπτωση χρήσης συσκευής χωρίς εκτυπωτή, θα πρέπει να ενεργοποιηθεί η επιλογή “Αποστολή παραστατικού με E-mail” και “Αποστολή με email παραστατικών λιανικής” από την επιλογή “Παράμετροι Πωλήσεων”

→ Έπειτα μπορούμε να προβούμε σε μια αρχική παραμετροποίηση, απενεργοποιώντας ή ενεργοποιώντας πληρωμές, τμήματα και άλλες ρυθμίσεις.

Τμήματα
6%
13%
24%
0%


Παράμετροι πωλήσεων
Ειδοποιήσεις Αποθήκης
Κλείδωμα μετά από πώληση
Αποστολή παραστατικού με E-mail
Ανακατεύθυνση στη οθόνη πωλήσεων κατά την είσοδο
Μέγιστο όριο πώλησης
Χωρίς όριο

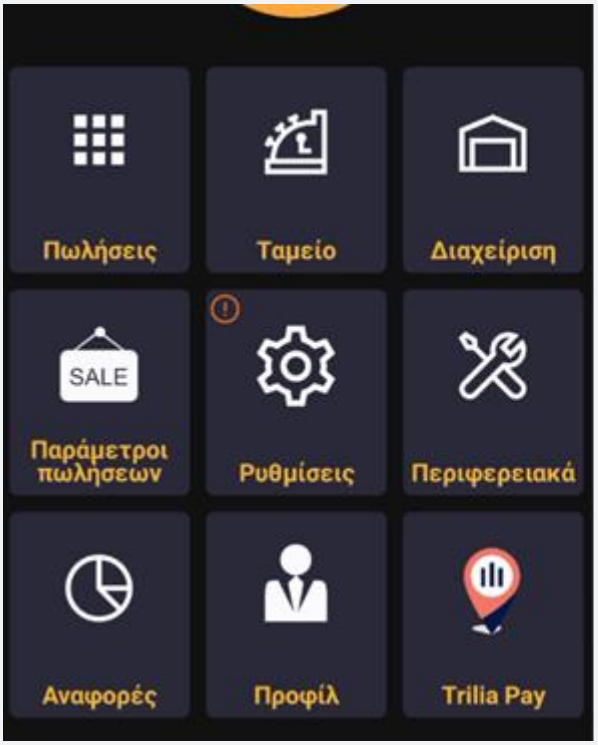

Πληρωμή με μετρητα
Πληρωμή με κάρτα
Πληρωμή με επιταγή
Πληρωμή με πίστωση
Πληρωμή με Web Banking

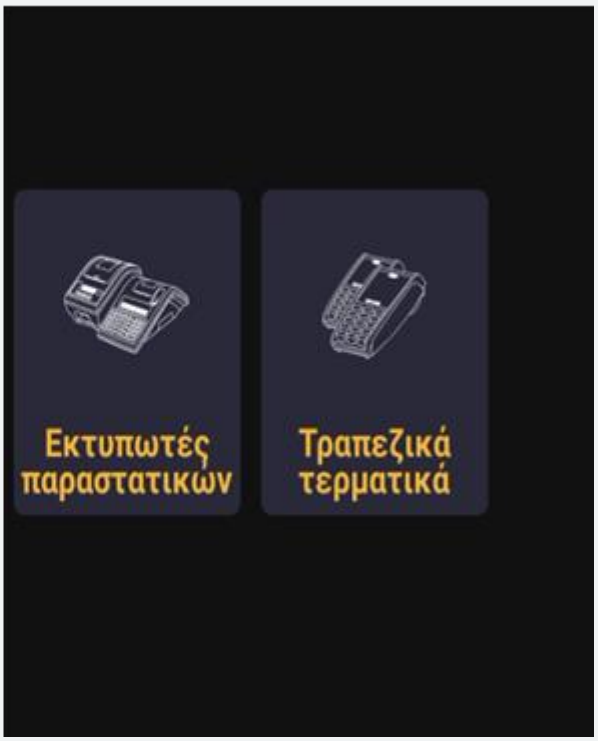

Παράμετροι εμφάνισης
Εμφάνιση καθαρού στις πωλήσεις
Εμφάνιση Φ.Π.Α στην οθόνη πωλήσεων
Ρυθμίσεις εκτύπωσης
Εκτύπωση λογότυπου
Λογότυπο

Παραμετροποίηση Τραπεζικών Τερματικών

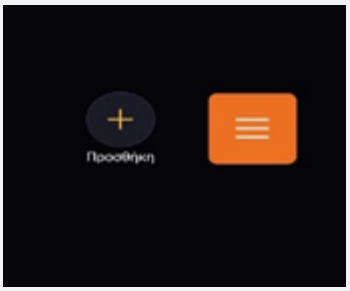
Παραμετροποίηση EFT/POS & Softpos

→ Από την κεντρική οθόνη της εφαρμογής Pepper, επιλέγουμε «Περιφερειακά» και έπειτα «Τραπεζικά τερματικά»





→ Έπειτα επιλέγουμε τις παύλες και το + για προσθήκη τερματικού



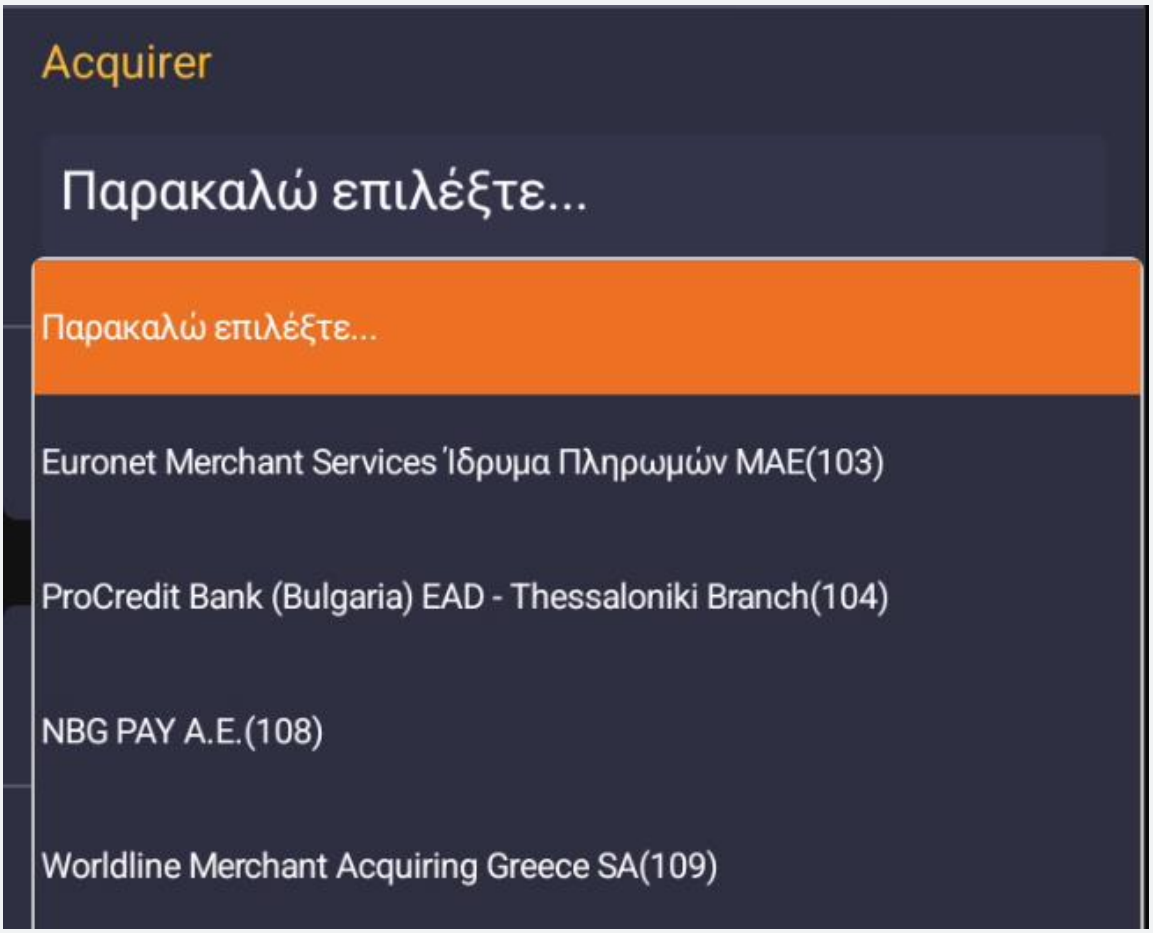
→ Στο πεδίο “TID” εισάγουμε το Terminal ID του τραπεζικού τερματικού.

Στο παράρτημα μπορείτε να βρείτε τον τρόπο που μπορείτε να το βρείτε στα συνεργαζόμενα EFTPOS ή Softpos

→ Στο πεδίο “Μέθοδος σύνδεσης” ορίζουμε τον τρόπο επικοινωνίας με το EFTPOS/Softpos.

- Για EFTPOS/Softpos επιλέγουμε **“SoftPOS”**
- Για σύνδεση με εξωτερικό τραπεζικό τερματικό epay ή NBG μέσω WebECR επιλέγουμε “**Rest Api**”

→ Στο πεδίο “Acquirer” ορίζουμε τον συνεργαζόμενο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών από την λίστα



→ Στο πεδίο “Διασύνδεση με ΑΑΔΕ” επιλέγουμε “1155”

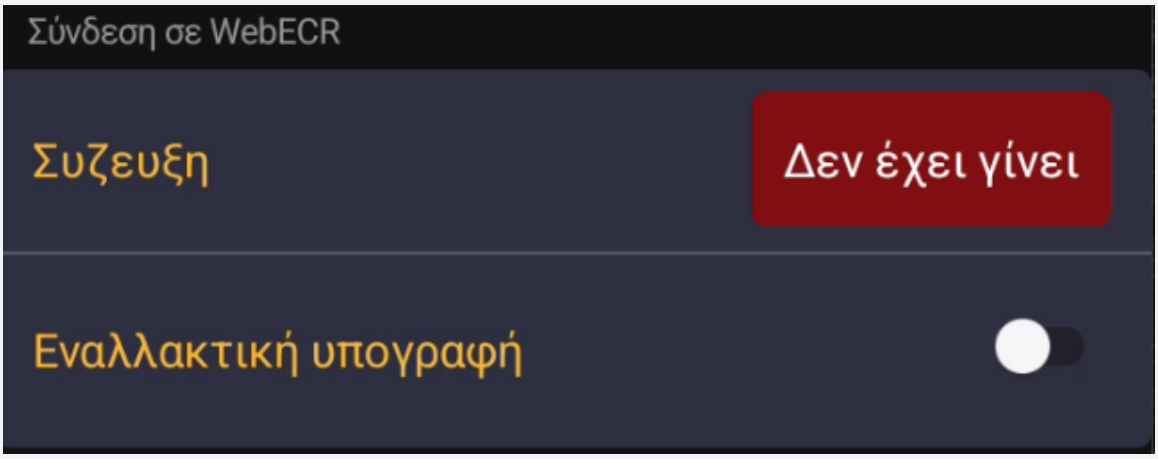
Μόνο στην περίπτωση myPOS, επιλέγουμε “Χωρίς”

→ Στην περίπτωση όπου ο **Acquirer** μας είναι η **Worldline**, θα πρέπει στην επιλογή “Στοιχεία σύνδεσης” να γίνει εισαγωγή του Username του χρήστη που έχει κάνει είσοδο και στο softpos.

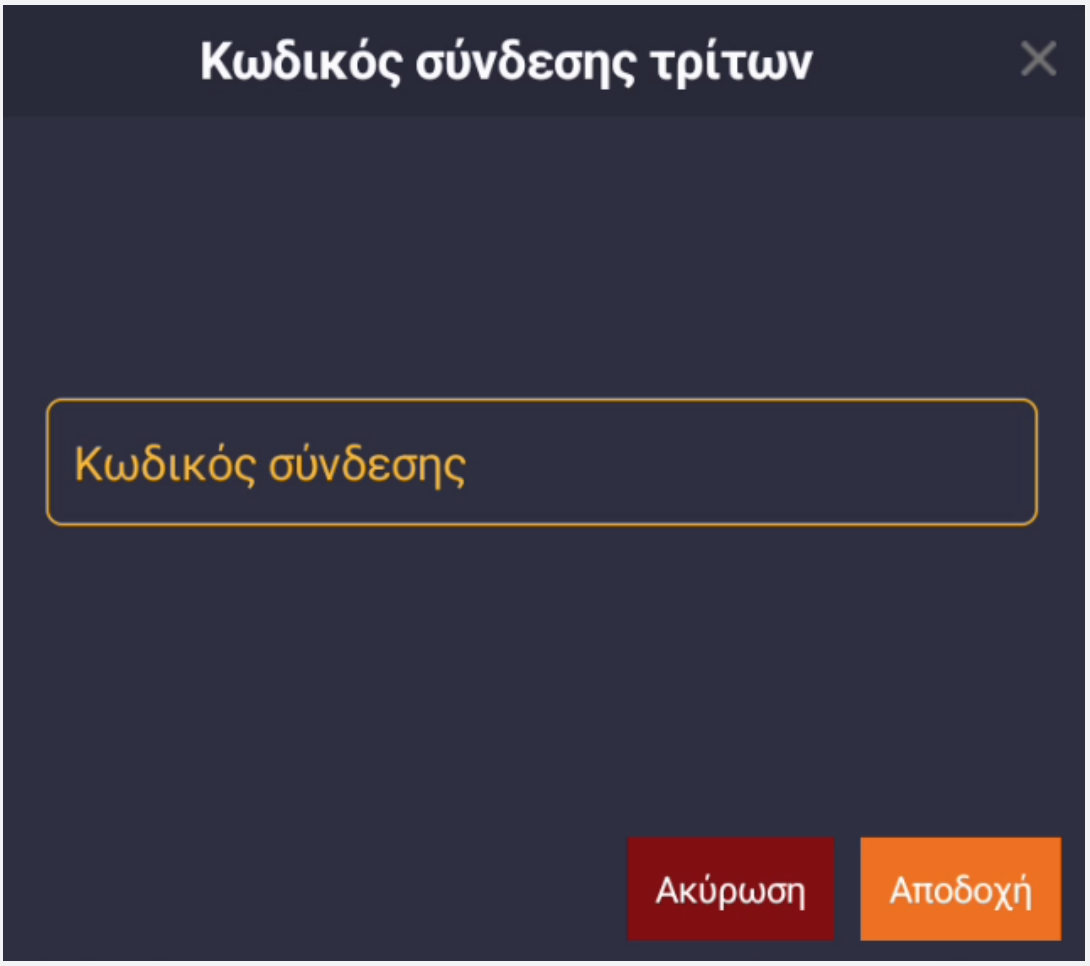
Σύνδεση μέσω webECR

→ Για την διασύνδεση μέσω webECR με εξωτερικά τερματικά της epay και NBG, επιλέγουμε ως μέθοδο σύνδεσης “Rest Api”

→ Στην κατηγορία “Σύνδεση σε WebECR” επιλέγουμε “Σύζευξη”



→ Εισάγουμε τον κωδικό webECR όπου έχουμε αντλήσει από το τραπεζικό τερματικό.



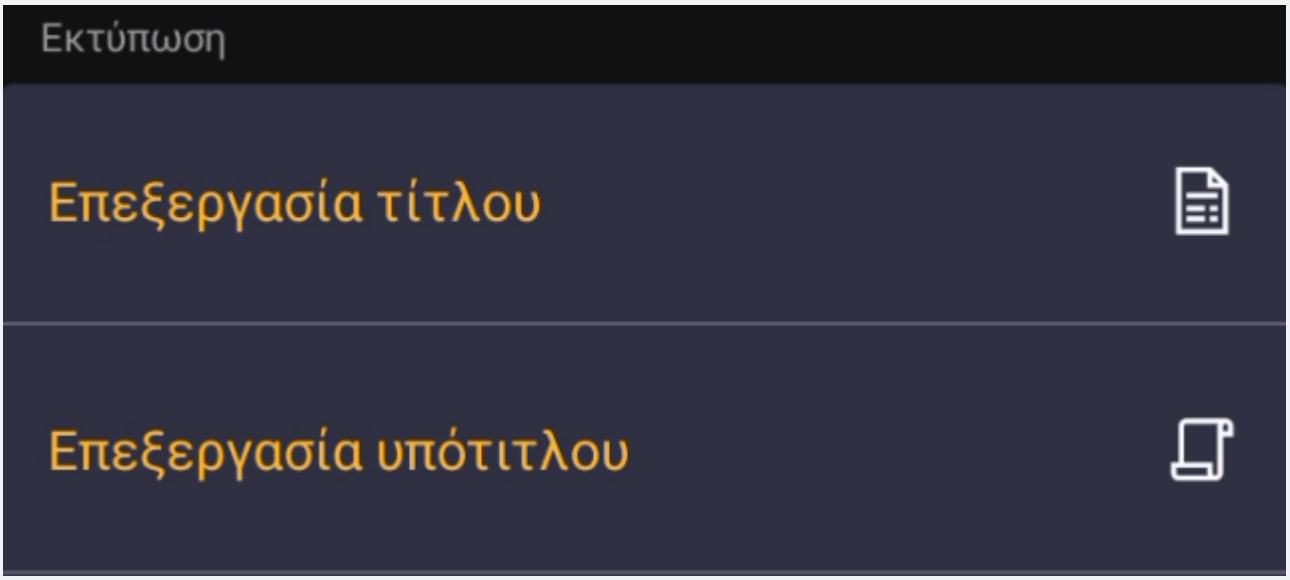
Για τον τρόπο δημιουργίας του κλειδιού για το webECR από το τραπεζικό τερματικό, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τις οδηγίες του εκάστοτε NSP από [την σελίδα της ΑΑΔΕ]

Παραμετροποίηση Εκτύπωσης

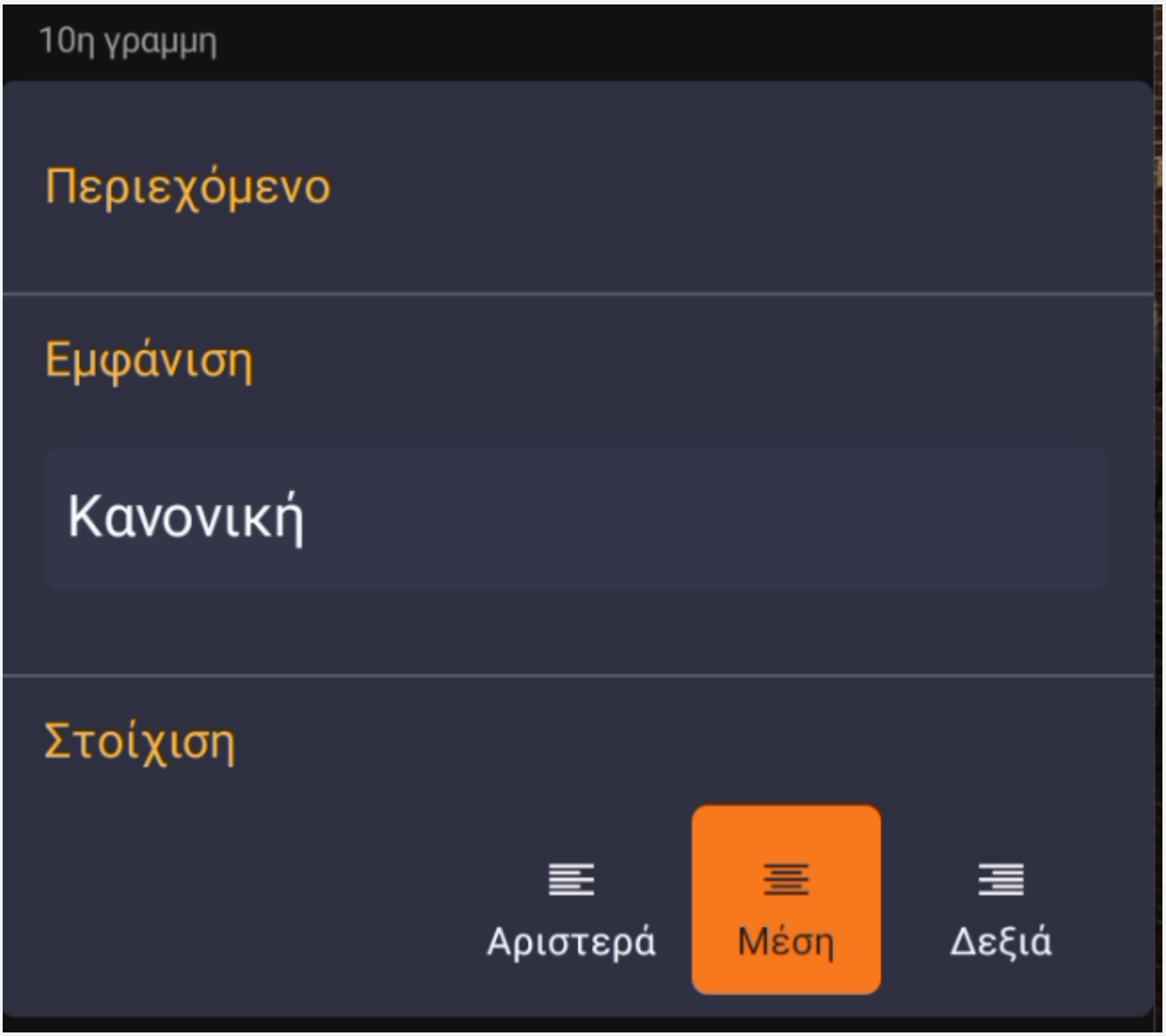
Αλλαγή τίτλου/υπότιτλο εκτύπωσης

→ Από το κεντρικό menu επιλέγουμε “Ρυθμίσεις” και έπειτα “Ρυθμίσεις εκτύπωσης”

→ Από τον τομέα “Εκτύπωση” επιλέγουμε “Επεξεργασία τίτλου” ή “Επεξεργασία υποτίτλου”



→ Προχωράμε στην αλλαγή των στοιχείων στις 10 διαθέσιμες γραμμές τίτλου/υποτίτλου.



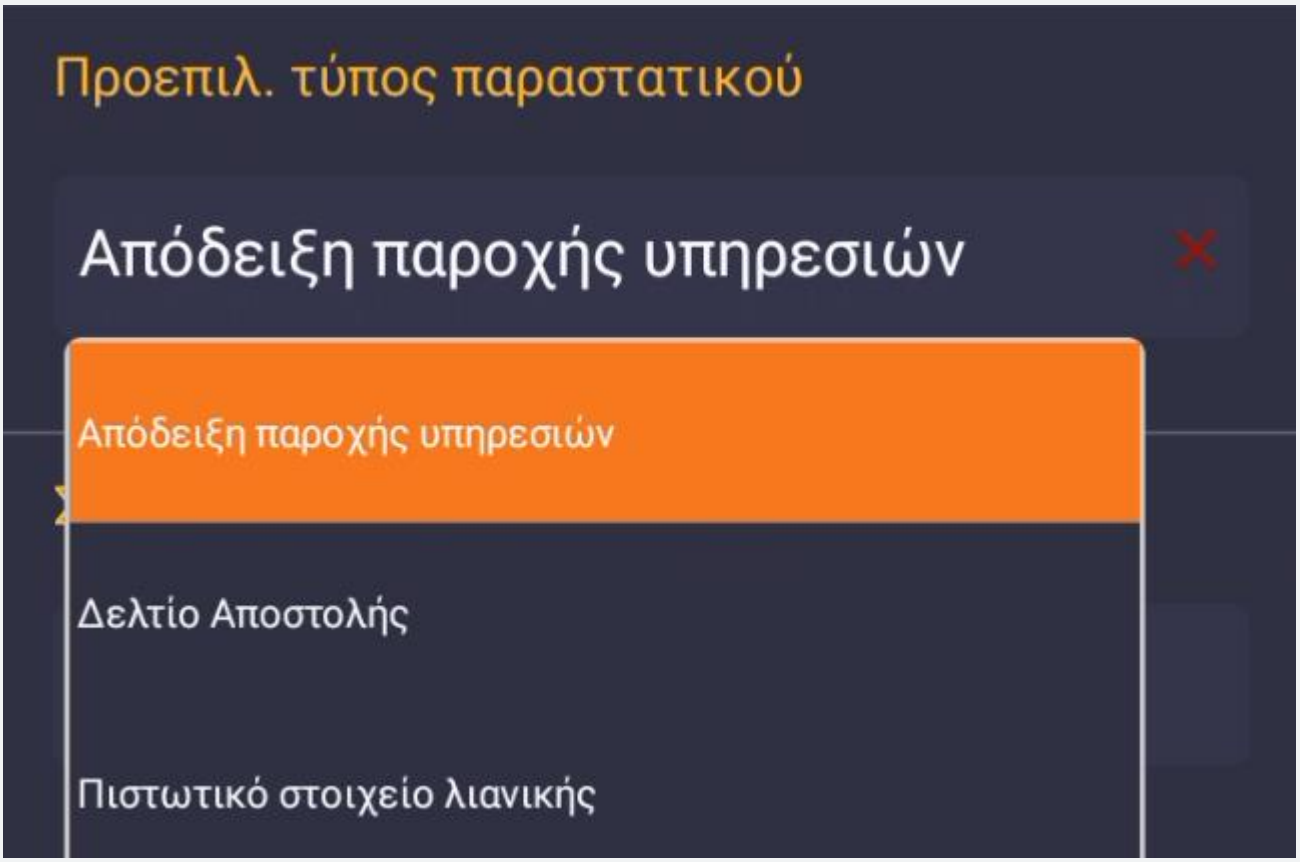
→ Η αποθήκευση γίνεται αυτόματα με την έξοδο από το μενού αυτό.

Γενικές Παραμετροποιήσεις

Ορισμός Προεπιλεγμένου Τύπου παραστατικού

→ Από το κεντρικό μενού, επιλέγουμε “Παράμετροι πωλήσεων”

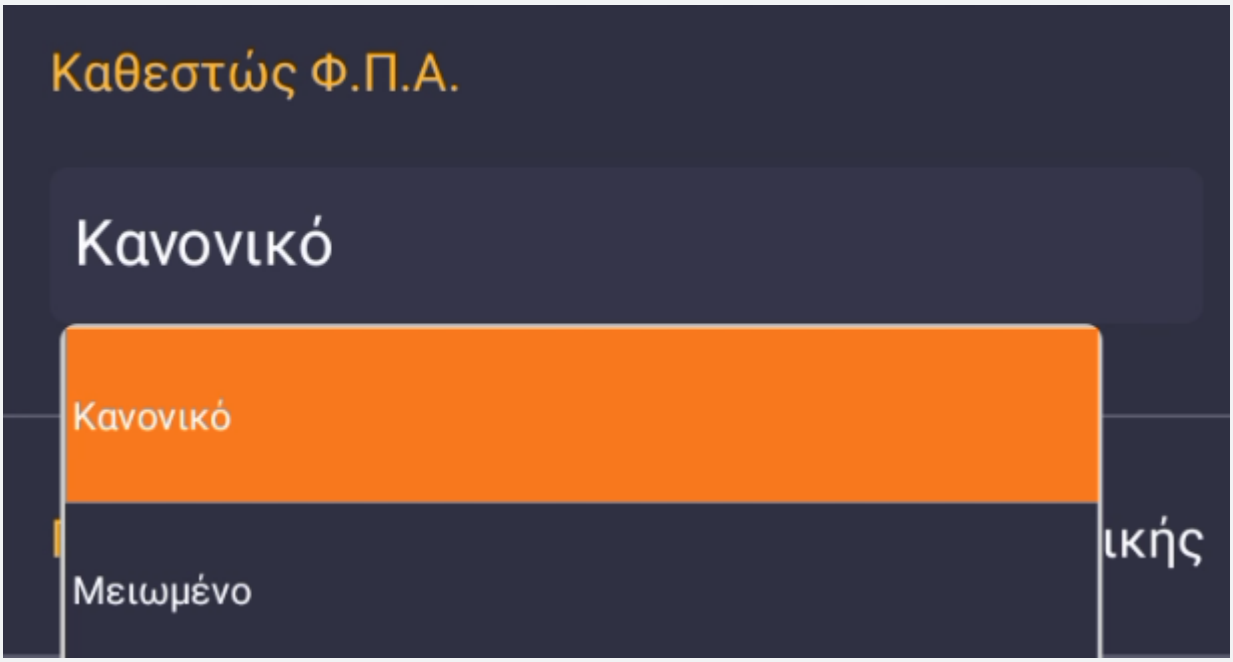
→ Στην επιλογή “Προεπίλ. Τύπος παραστατικού” επιλέγουμε από την λίστα το παραστατικό που θέλουμε. Default επιλογή είναι η “Απόδειξη Λιανικής Πώλησης”



Ορισμός Μειωμένου ΦΠΑ

→ Από το κεντρικό μενού, επιλέγουμε “Παράμετροι πωλήσεων”

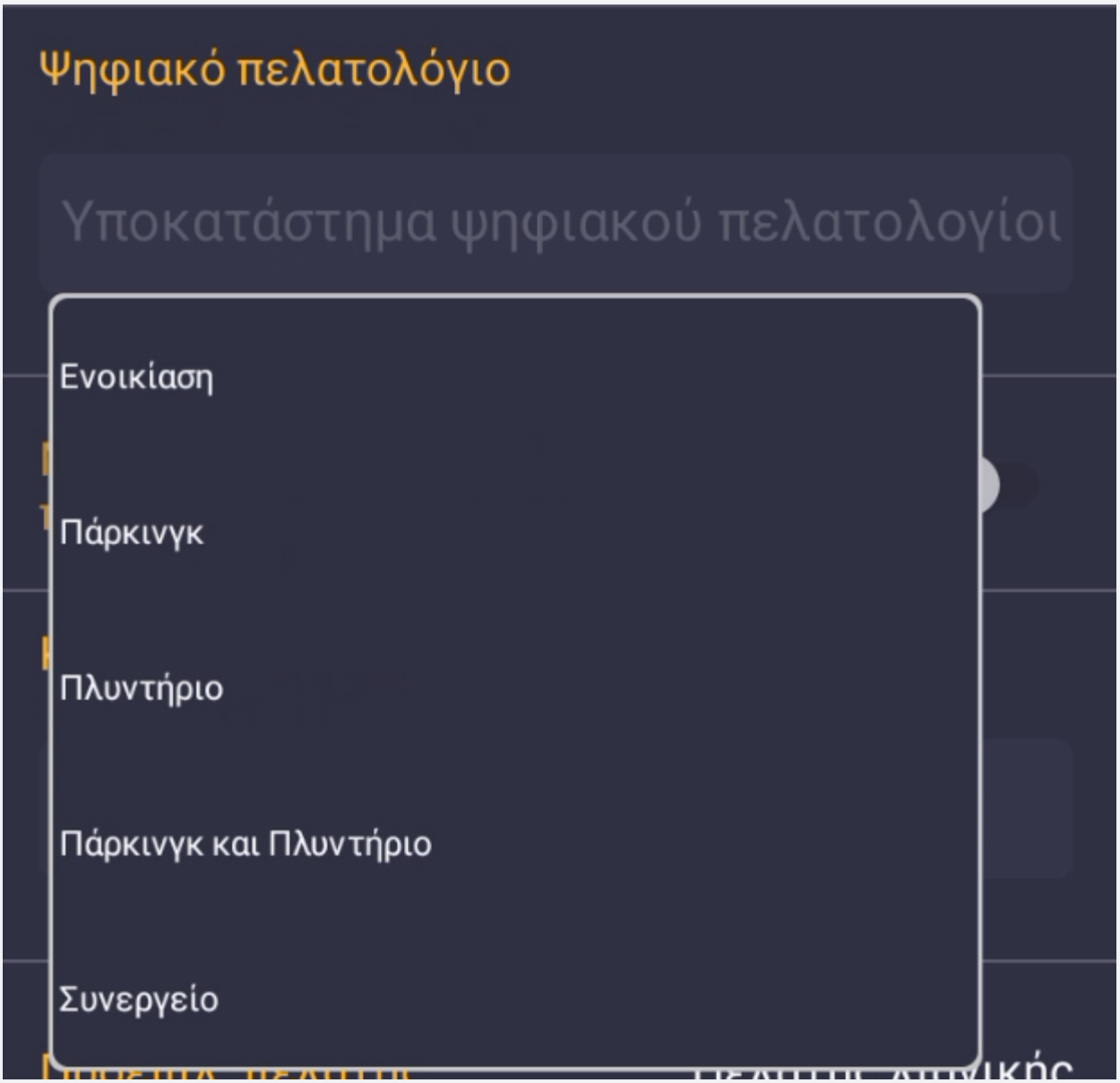
→ Στην επιλογή “Καθεστώς ΦΠΑ” επιλέγουμε από την λίστα το καθεστώς ΦΠΑ στο οποίο υπόκειται ο κάτοχος. Default επιλογή είναι ο κανονικός συντελεστής ΦΠΑ



Ενεργοποίηση Ψηφιακού Πελατολογίου

→ Από το κεντρικό μενού, επιλέγουμε “Παράμετροι πωλήσεων”

→ Στην επιλογή “Ψηφιακό πελατολόγιο” επιλέγουμε από την λίστα τον τύπο της επιχείρησης που θα χρησιμοποιηθεί η εφαρμογή.

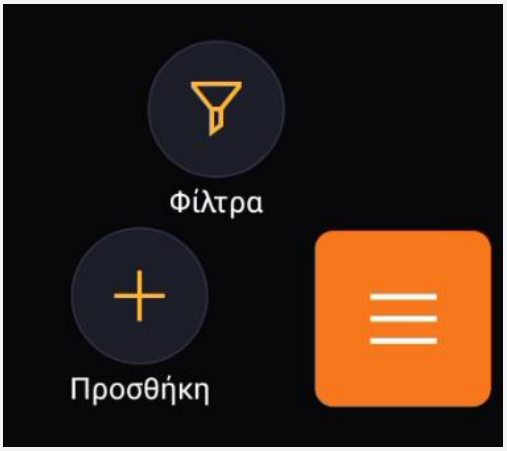


→ Στην περίπτωση επιλογής “Πάρκινγκ και Πλυντήριο”, μπορούμε να ορίσουμε εάν η μικτή υπηρεσία θα είναι ενεργή από προεπιλογή

Εισαγωγή Ειδών

→ Από το κεντρικό μενού, επιλέγουμε “Διαχείριση” και έπειτα “Είδη”

→ Επιλέγοντας το πλήκτρο quick menu και έπειτα Προσθήκη (+) ανοίγει η οθόνη καταχώρησης είδους όπου αναλυτικά:



→ Στην επιλογή «Ενεργό» ορίζουμε αν θα επιτρέπεται να κινηθεί το είδος

Στην επιλογή «Εικονίδιο» μπορούμε να επιλέξουμε κάποιο από τα προεγκατεστημένα εικονίδια για εμφάνιση στις πωλήσεις.

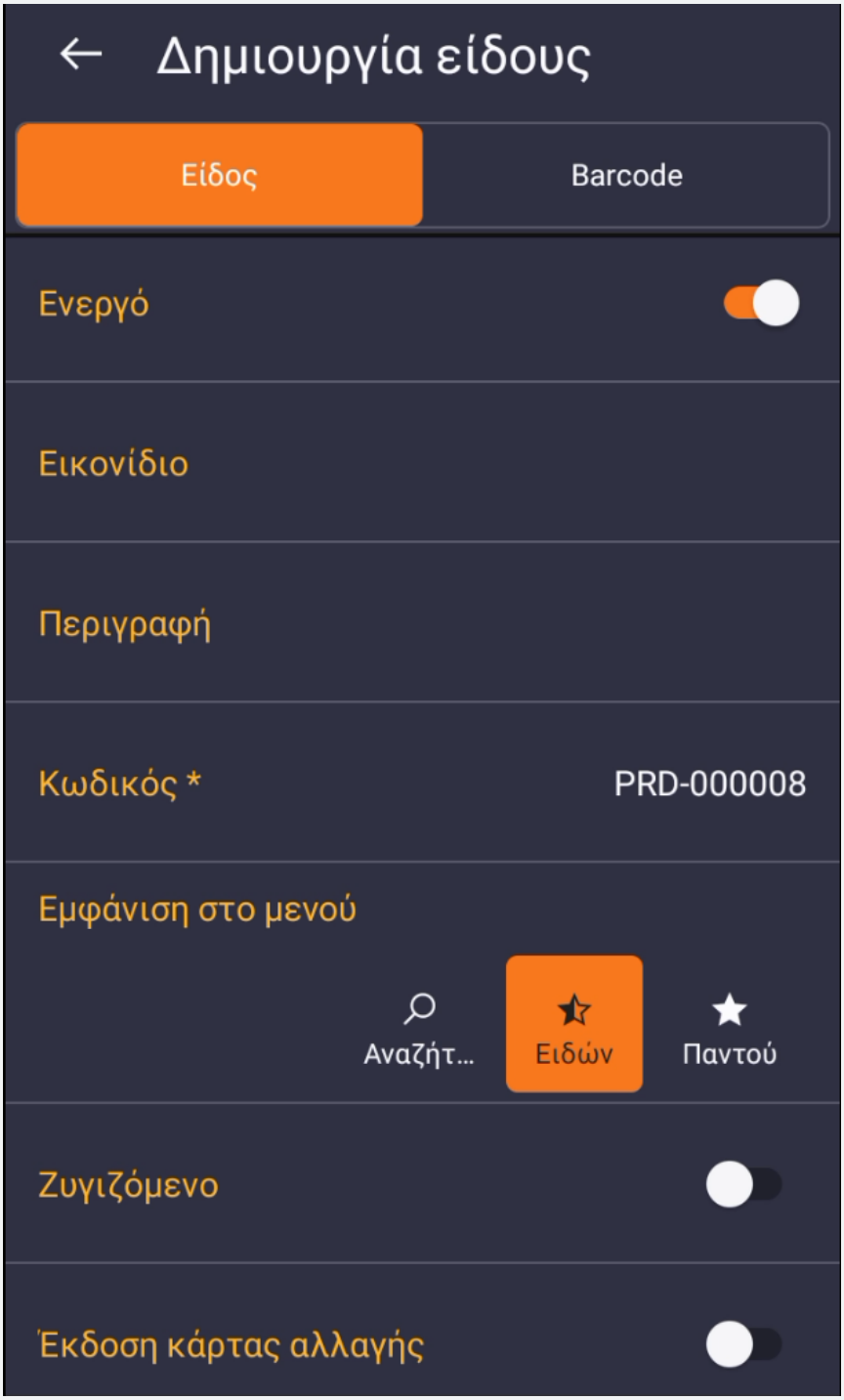
Στο πεδίο «Περιγραφή» ορίζουμε την ονομασία του είδους.

Το πεδίο «Κωδικός» συμπληρώνεται αυτόματα με τον επόμενο διαθέσιμο.

Στην επιλογή «Εμφάνιση στο μενού» ορίζουμε αν θα εμφανίζεται στο κεντρικό μενού Πωλήσεων (Πάντα) ή μόνο με την επιλογή “Ευρετήριο” (Αναζήτηση/Ειδών).

Στην επιλογή «Ζυγιζόμενο» ορίζουμε αν το οριζόμενο barcode έχει παραχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτές.

Στην επιλογή «Έκδοση κάρτας αλλαγής» ενεργοποιούμε την δυνατότητα έκδοσης κάρτας αλλαγής για το συγκεκριμένο είδος και με την επιλογή «Ημέρες διάρκειας κάρτας αλλαγής» ορίζουμε την διάρκεια. Η συγκεκριμένη επιλογή ισχύει μόνο σε συνδυασμό έκδοσης ΑΛΠ μέσω παρόχου.



➔ Στην επιλογή «Τιμολογιακή πολιτική» επιλέγουμε ανάμεσα σε προεπιλεγμένη και ελεύθερη τιμή.

Στο πεδίο «Τιμή Λιανικής» ορίζουμε την τιμή λιανικής του είδους.

Στο πεδίο «Τιμή Χονδρικής» ορίζουμε την τιμή χονδρικής του είδους.

Στο πεδίο «Ελάχιστη ποσότητα πώλησης» ορίζουμε την ελάχιστη ποσότητα πώλησης του

είδους

Στο πεδίο «Μέγιστη ποσότητα πώλησης» ορίζουμε την μέγιστη ποσότητα πώλησης του είδους

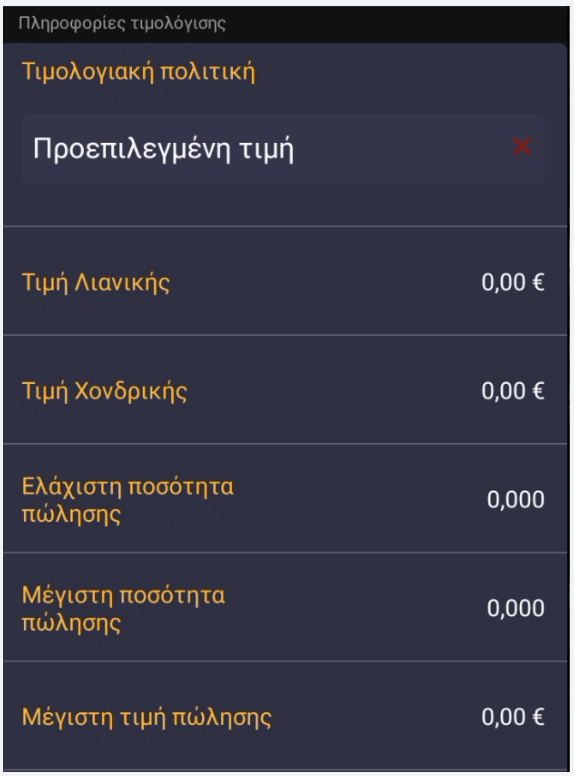
Στην επιλογή «Πώληση με μηδενική τιμή» ορίζουμε εάν θα επιτρέπεται η πώληση με μηδενική τιμή.

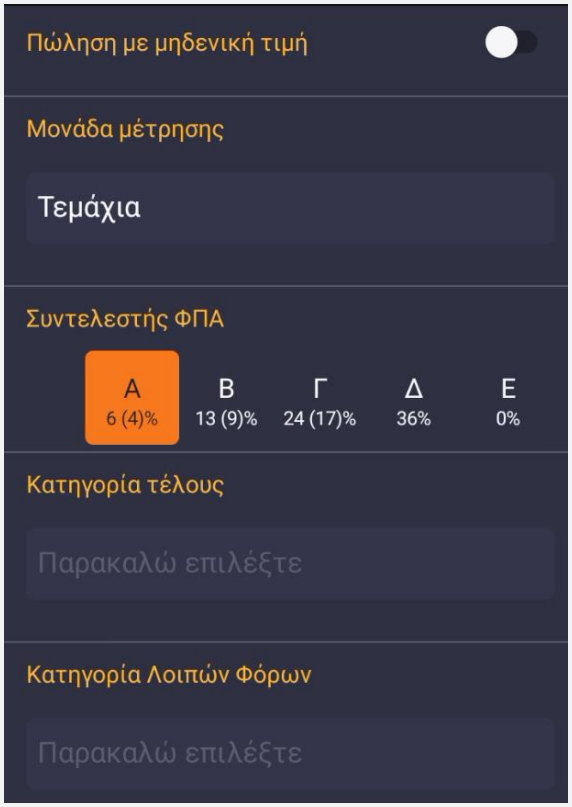
Στην επιλογή «Μονάδα Μέτρησης» επιλέγουμε την μονάδα μέτρησης.

Στην επιλογή «Συντελ. ΦΠΑ» επιλέγουμε την κατηγορία ΦΠΑ του είδους.

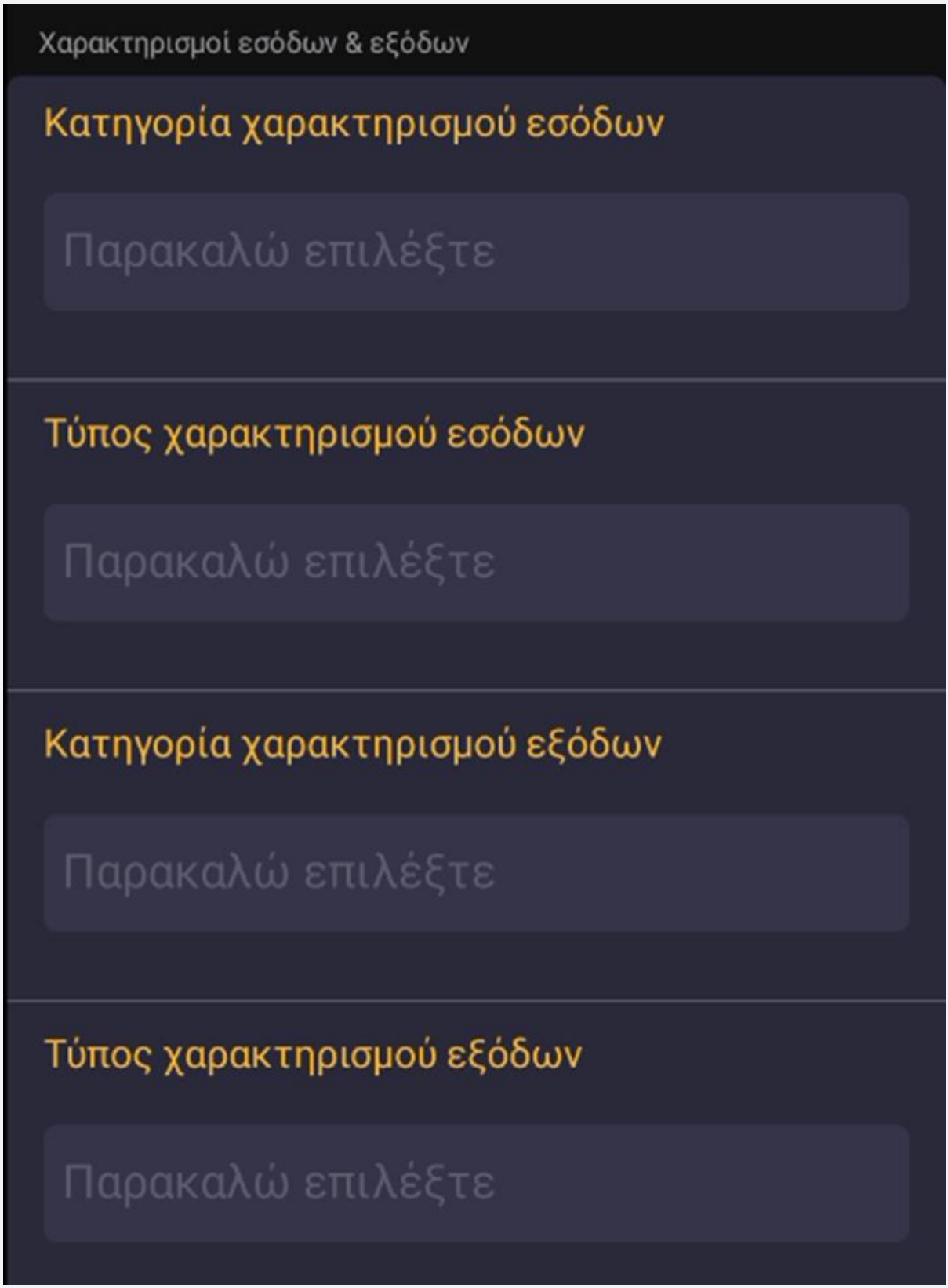
Στην επιλογή «Κατηγορία τέλους» ορίζουμε εάν το είδος υπόκειται σε τέλος

Στην επιλογή “Κατηγορία Λοιπών Φόρων” ορίζουμε αν το είδος υπόκειται σε Λοιπούς Φόρους

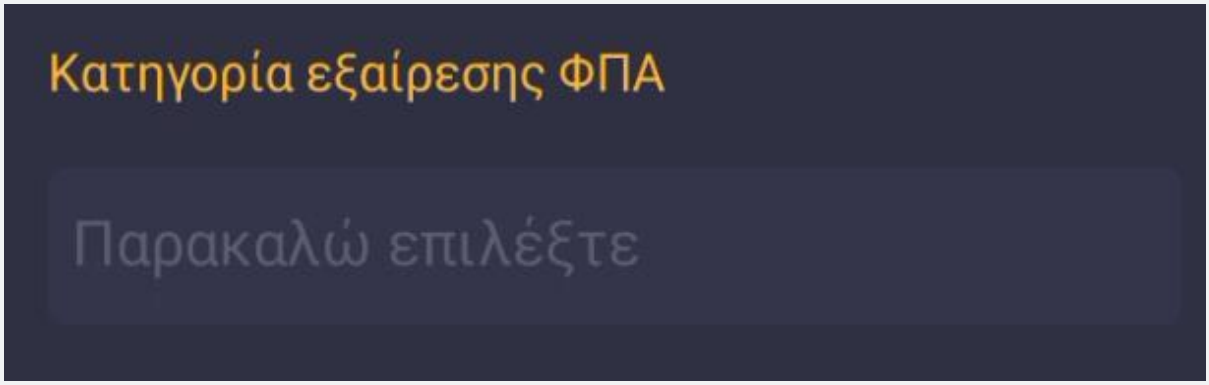




➔ Ορίζουμε τις κατηγορίες και τους τύπους χαρακτηρισμών του είδους. Αν δεν συμπληρωθούν, το είδος λαμβάνει τον χαρακτηρισμό του από το παραστατικό έκδοσης



➔ Εάν έχουμε ορίσει ως κατηγορία ΦΠΑ Ε (0%) πρέπει να ορίσουμε και την κατηγορία εξαίρεσης ΦΠΑ από την λίστα.

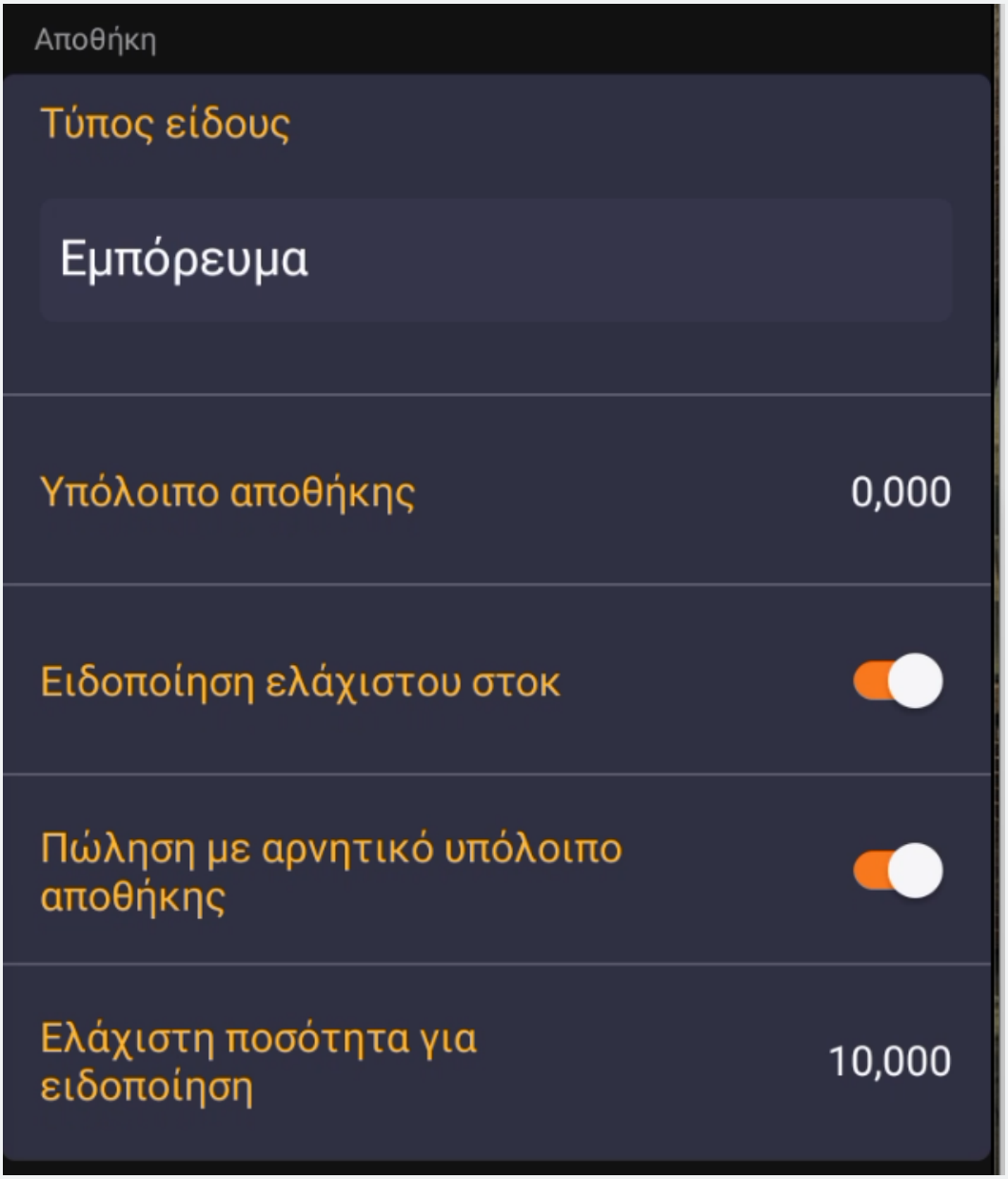


➔ Στην επιλογή «Τύπος είδους» επιλέγουμε αν το είδος είναι προϊόν, εμπόρευμα ή υπηρεσία

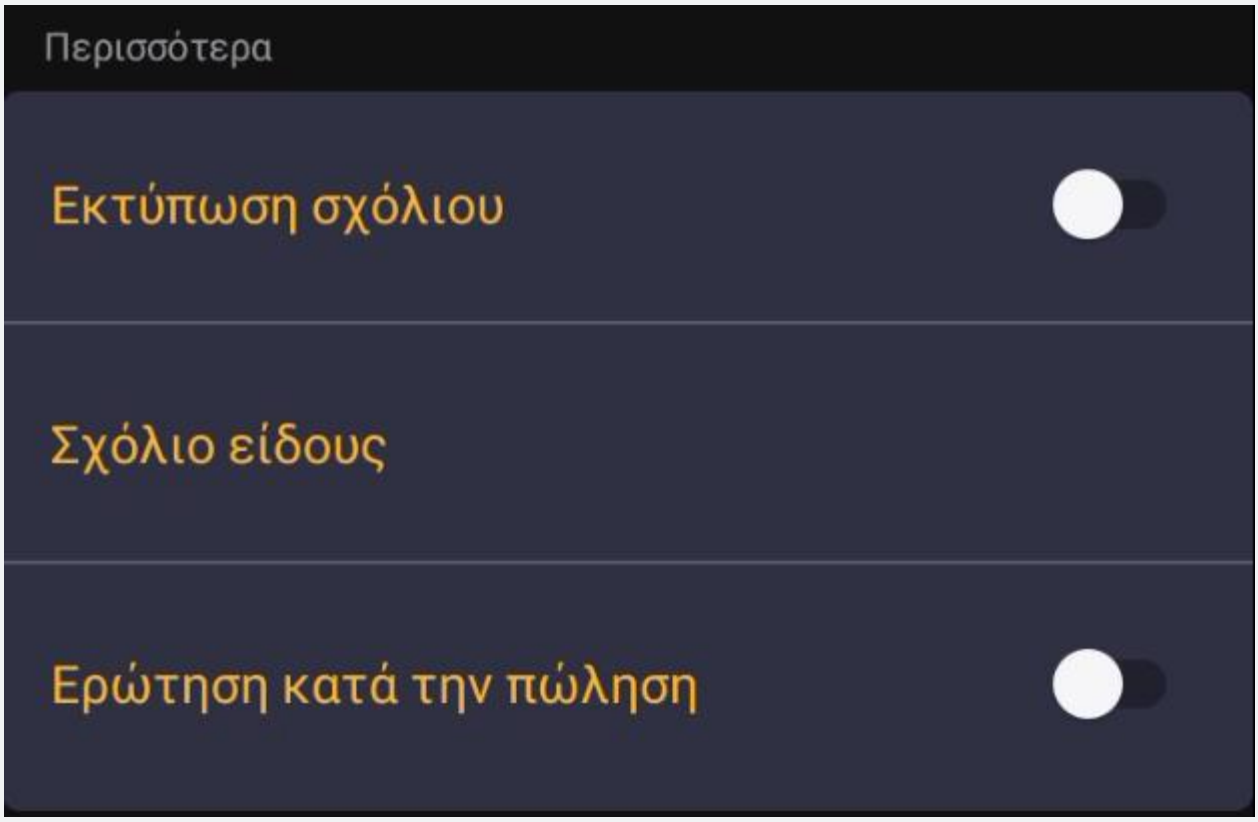
Στο πεδίο «Υπόλοιπο αποθήκης» εισάγουμε το υπόλοιπο του είδους στην αποθήκη.

Στην επιλογή «Ειδοποίηση ελάχιστου στοκ» ενεργοποιούμε εμφάνιση ειδοποίησης όταν το υπόλοιπο της αποθήκης φτάσει την «Ελάχιστη ποσότητα για ειδοποίηση».

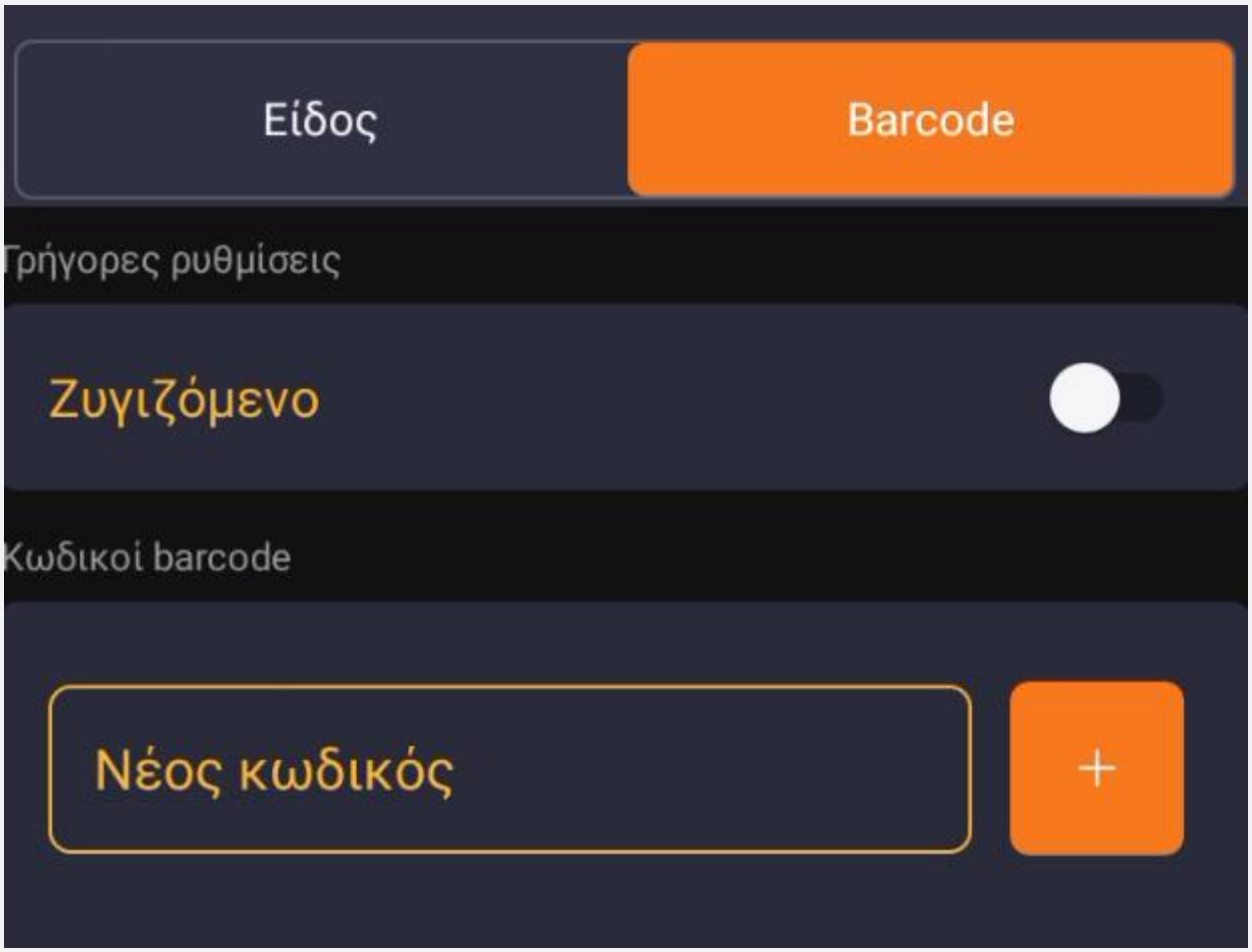
Στην επιλογή «Πώληση με αρνητικό υπόλοιπο αποθήκης» ενεργοποιούμε την δυνατότητα πώλησης εάν το υπόλοιπο του είδους είναι 0.



➔ Με την επιλογή “Εκτύπωση σχολίου” μπορούμε να ενεργοποιήσουμε την αυτόματη εκτύπωση σχολίου για το συγκεκριμένο είδος
Με την επιλογή “Σχόλιο είδους” εισάγουμε το σχόλιο προς εκτύπωση
Με την επιλογή “Ερώτηση κατά την πώληση”, κατά την εισαγωγή του είδους προς πώληση θα εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο για την εισαγωγή κειμένου.

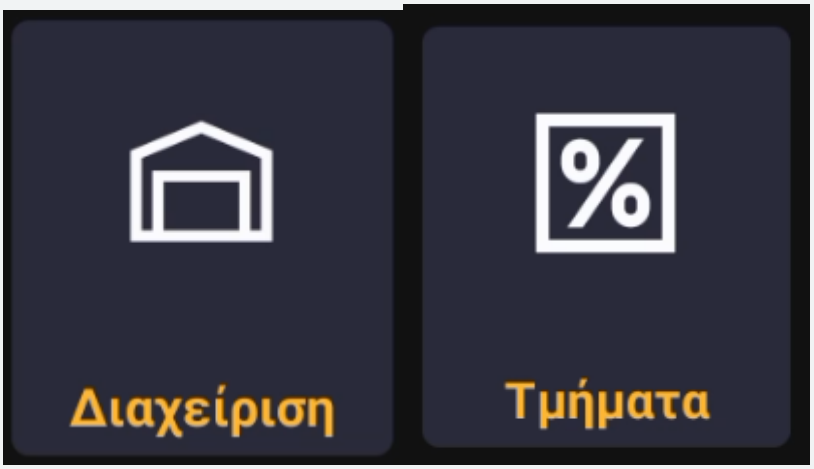


➔ Από την επιλογή “Barcode” μπορούμε να προσθέσουμε ένα ή περισσότερα barcode για το συγκεκριμένο είδος.
Η εισαγωγή μπορεί να γίνει είτε πληκτρολογώντας είτε κάνοντας χρήση barcode scanner έχοντας επιλέξει το πεδίο “Νέος κωδικός”.

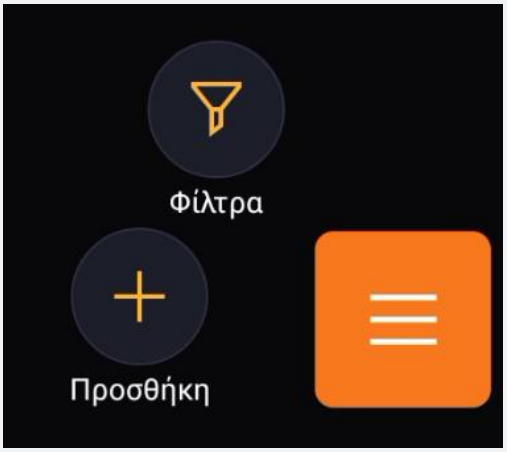

Είδος
Barcode
Γρήγορες ρυθμίσεις
Ζυγιζόμενο
Κωδικοί barcode
Νέος κωδικός
+

Εισαγωγή Τμημάτων

→ Από το κεντρικό μενού, επιλέγουμε “Διαχείριση” και έπειτα “Τμήματα”



→ Πέρα από τα default τμήματα που υπάρχουν, επιλέγοντας το πλήκτρο quick menu και έπειτα Προσθήκη (+) ανοίγει η οθόνη καταχώρησης τμήματος όπου αναλυτικά:



→ Στην επιλογή «Ενεργό» ορίζουμε αν θα επιτρέπεται να κινηθεί το είδος

Στην επιλογή «Εικονίδιο» μπορούμε να επιλέξουμε κάποιο από τα προεγκατεστημένα εικονίδια για εμφάνιση στις πωλήσεις.

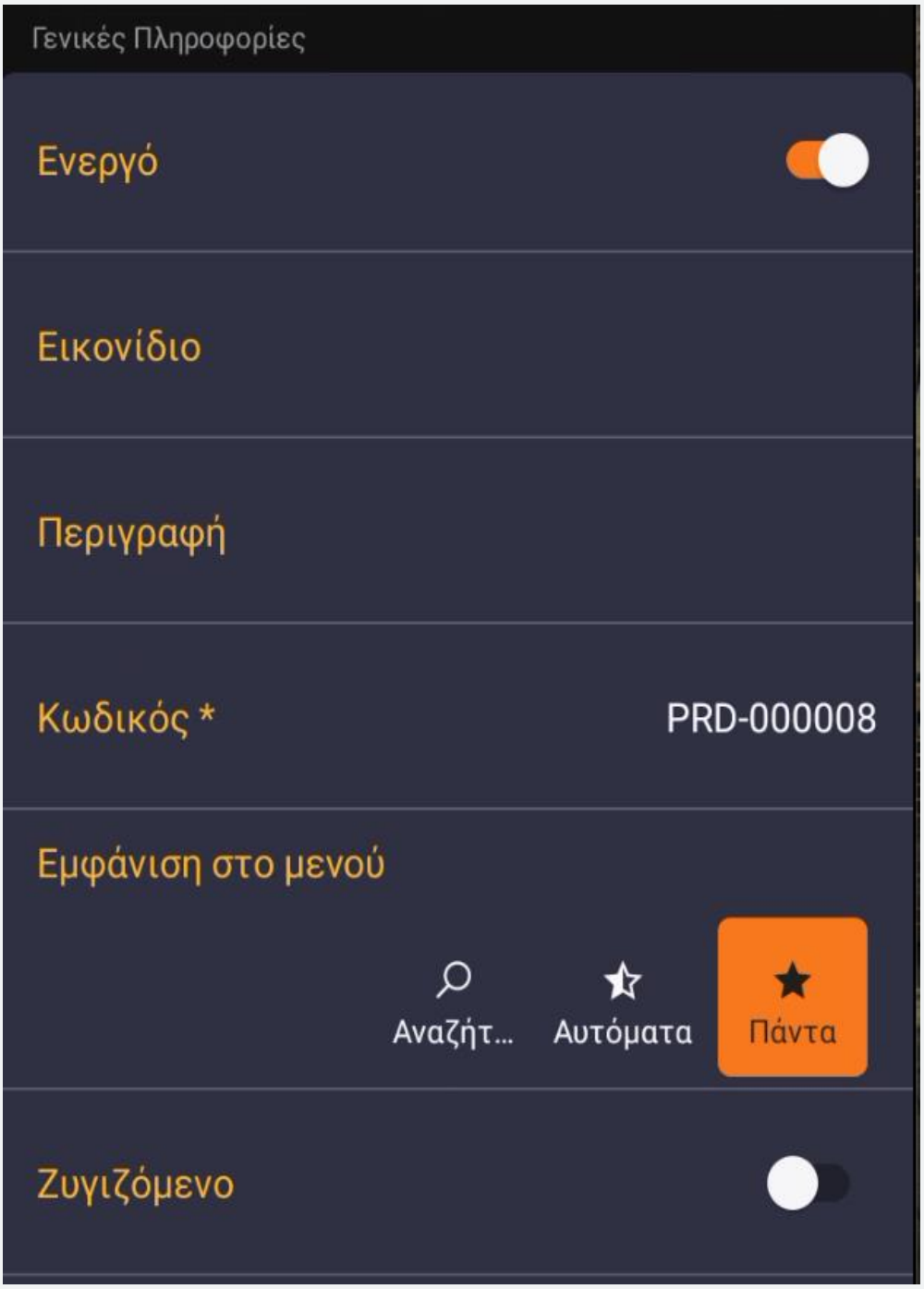
Στο πεδίο «Περιγραφή» ορίζουμε την ονομασία του είδους.

Το πεδίο «Κωδικός» συμπληρώνεται αυτόματα με τον επόμενο διαθέσιμο.

Στην επιλογή «Εμφάνιση στο μενού» ορίζουμε αν θα εμφανίζεται στο κεντρικό μενού Πωλήσεων (Πάντα), αν θα εμφανίζεται με την εισαγωγή ποσού/ποσότητας (Αυτόματα) ή μόνο με την επιλογή “Ευρετήριο” (Αναζήτηση).

Στην επιλογή «Ζυγιζόμενο» ορίζουμε αν το οριζόμενο barcode έχει παραχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτές.

Στην επιλογή «Έκδοση κάρτας αλλαγής» ενεργοποιούμε την δυνατότητα έκδοσης κάρτας αλλαγής για το συγκεκριμένο είδος και με την επιλογή «Ημέρες διάρκειας κάρτας αλλαγής» ορίζουμε την διάρκεια. Η συγκεκριμένη επιλογή ισχύει μόνο σε συνδυασμό έκδοσης ΑΛΠ μέσω παρόχου.



➔ Στην επιλογή «Τιμολογιακή πολιτική» επιλέγουμε ανάμεσα σε προεπιλεγμένη και ελεύθερη τιμή.

Στο πεδίο «Τιμή Λιανικής» ορίζουμε την τιμή λιανικής του τμήματος.

Στο πεδίο «Τιμή Χονδρικής» ορίζουμε την τιμή χονδρικής του τμήματος.

Στο πεδίο «Ελάχιστη ποσότητα πώλησης» ορίζουμε την ελάχιστη ποσότητα πώλησης του τμήματος

Στο πεδίο «Μέγιστη ποσότητα πώλησης» ορίζουμε την μέγιστη ποσότητα πώλησης του τμήματος

Στο πεδίο “Μέγιστη τιμή πώλησης” ορίζουμε την μέγιστη τιμή πώλησης του τμήματος

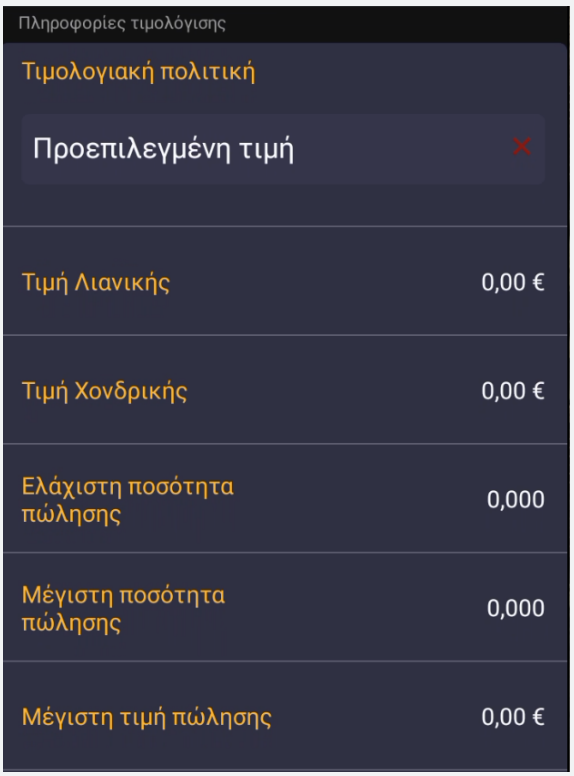
Στην επιλογή «Πώληση με μηδενική τιμή» ορίζουμε εάν θα επιτρέπεται η πώληση με μηδενική τιμή.

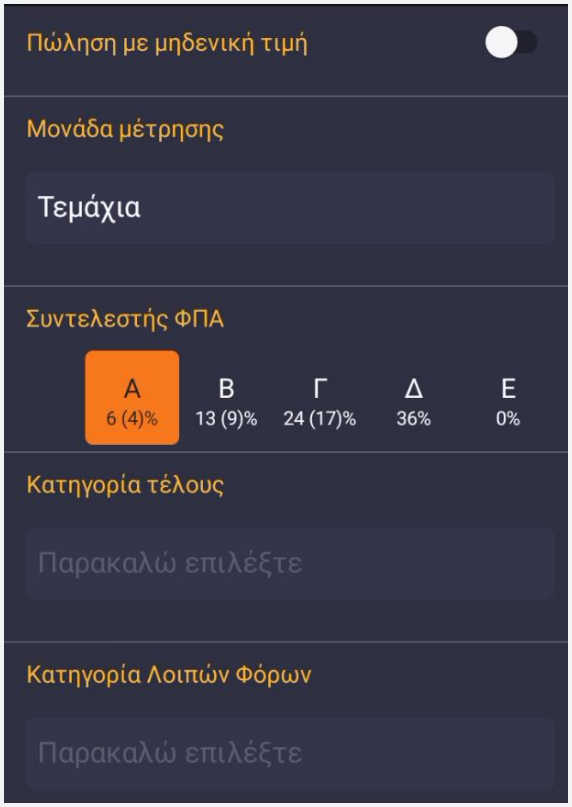
Στην επιλογή «Μονάδα Μέτρησης» επιλέγουμε την μονάδα μέτρησης.

Στην επιλογή «Συντελ. ΦΠΑ» επιλέγουμε την κατηγορία ΦΠΑ του είδους.

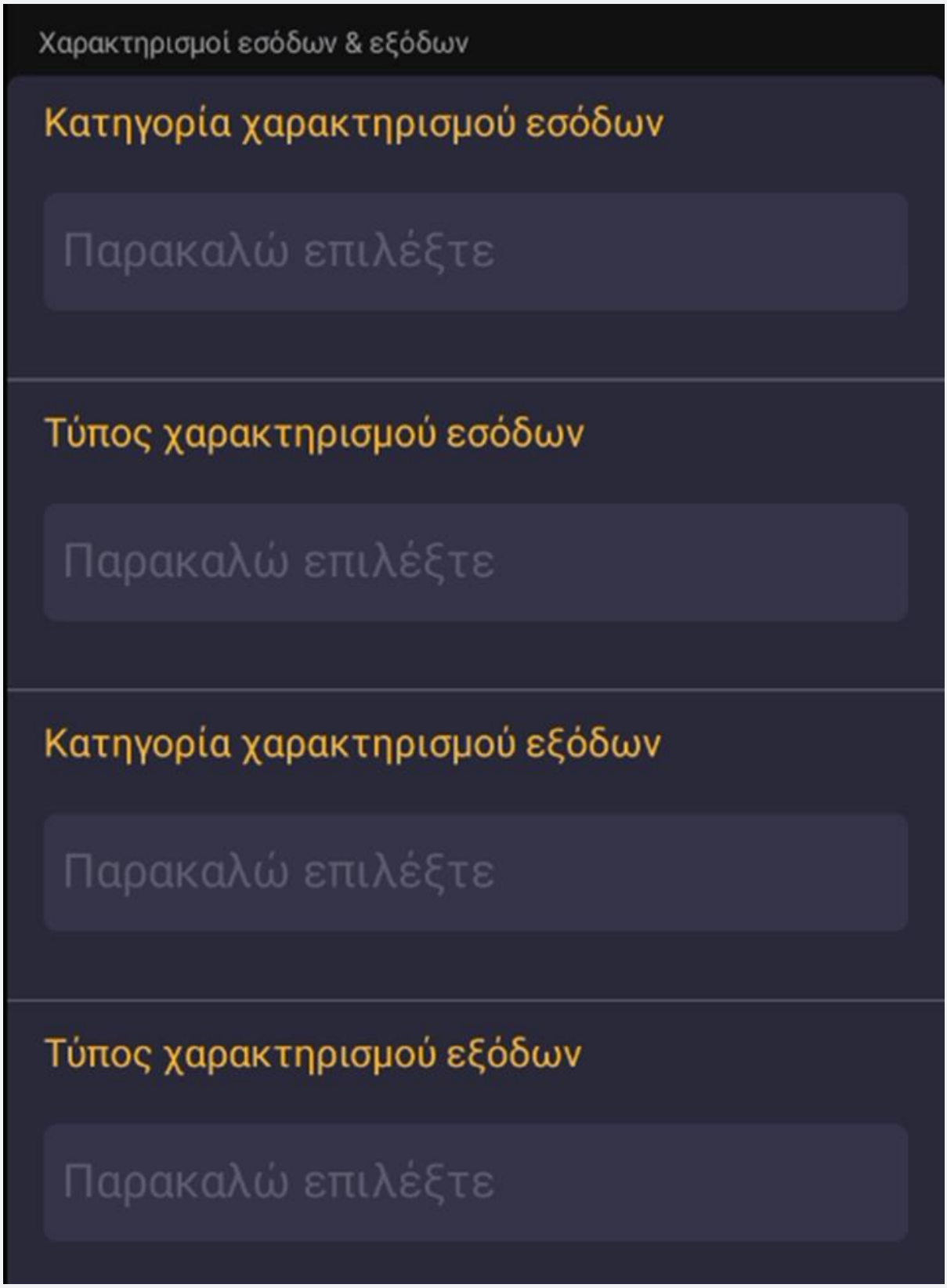
Στην επιλογή «Κατηγορία τέλους» ορίζουμε εάν το είδος υπόκειται σε τέλος

Στην επιλογή “Κατηγορία Λοιπών Φόρων” ορίζουμε αν το είδος υπόκειται σε Λοιπούς Φόρους

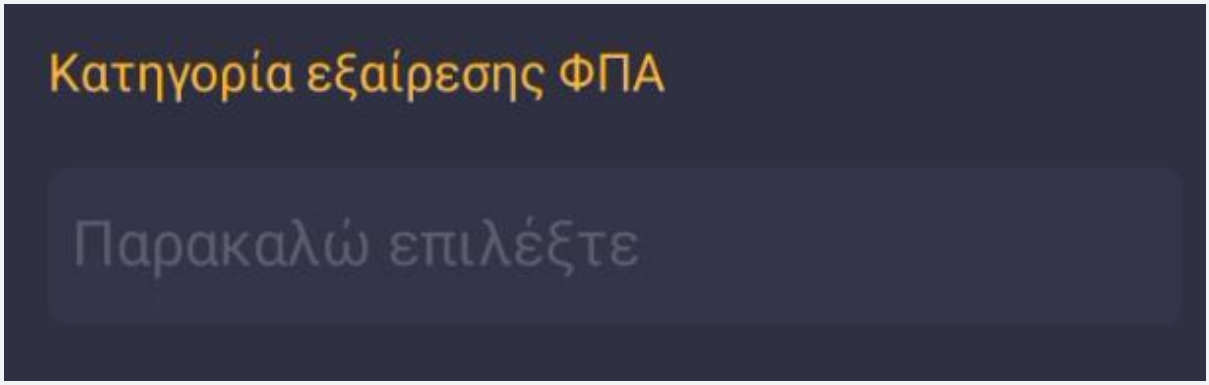




➔ Ορίζουμε τις κατηγορίες και τους τύπους χαρακτηρισμών του είδους. Αν δεν συμπληρωθούν, το είδος λαμβάνει τον χαρακτηρισμό του από το παραστατικό έκδοσης



➔ Εάν έχουμε ορίσει ως κατηγορία ΦΠΑ Ε (0%) πρέπει να ορίσουμε και την κατηγορία εξαίρεσης ΦΠΑ από την λίστα.

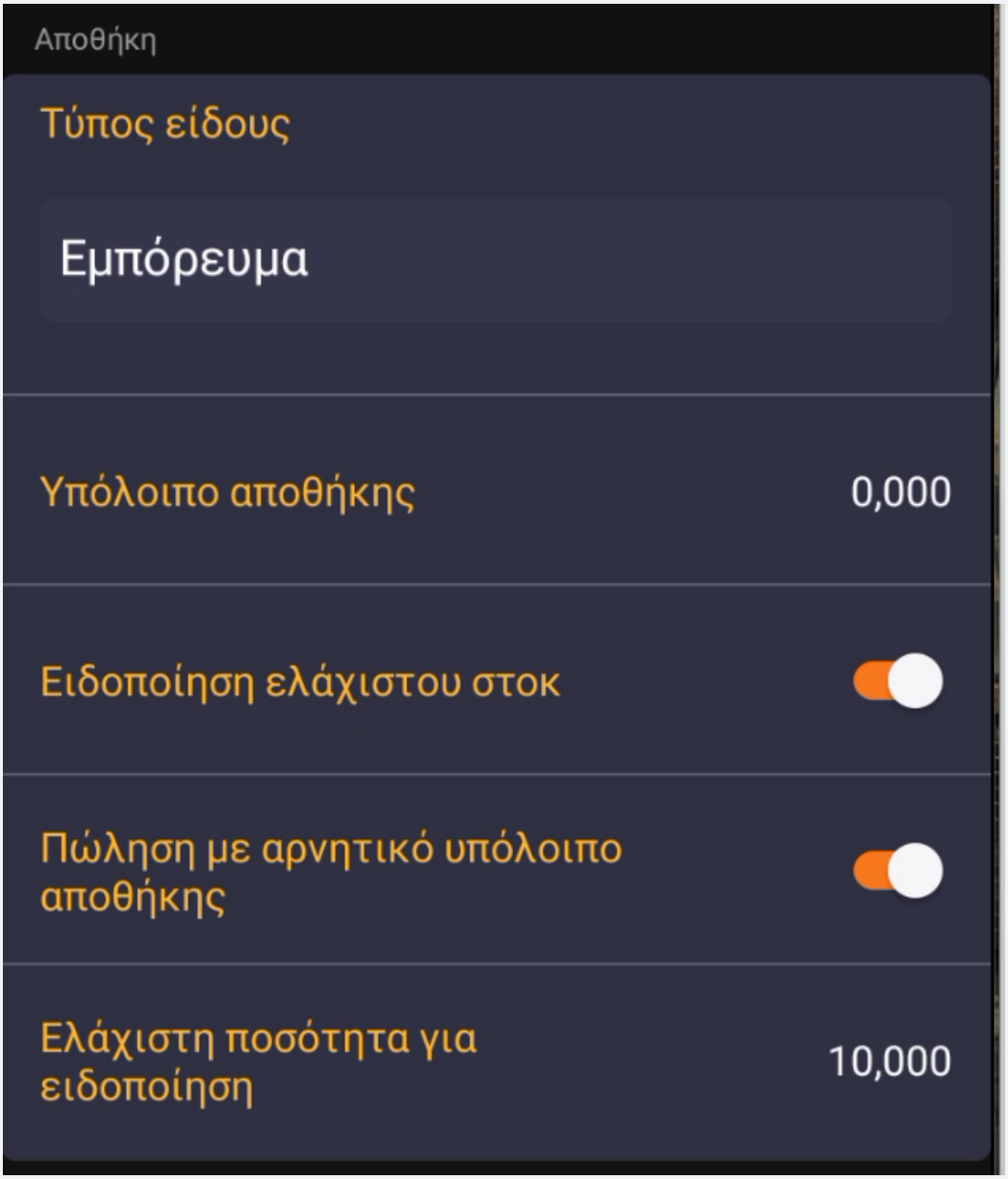


➔ Στην επιλογή «Τύπος είδους» επιλέγουμε αν το είδος είναι προϊόν, εμπόρευμα ή υπηρεσία

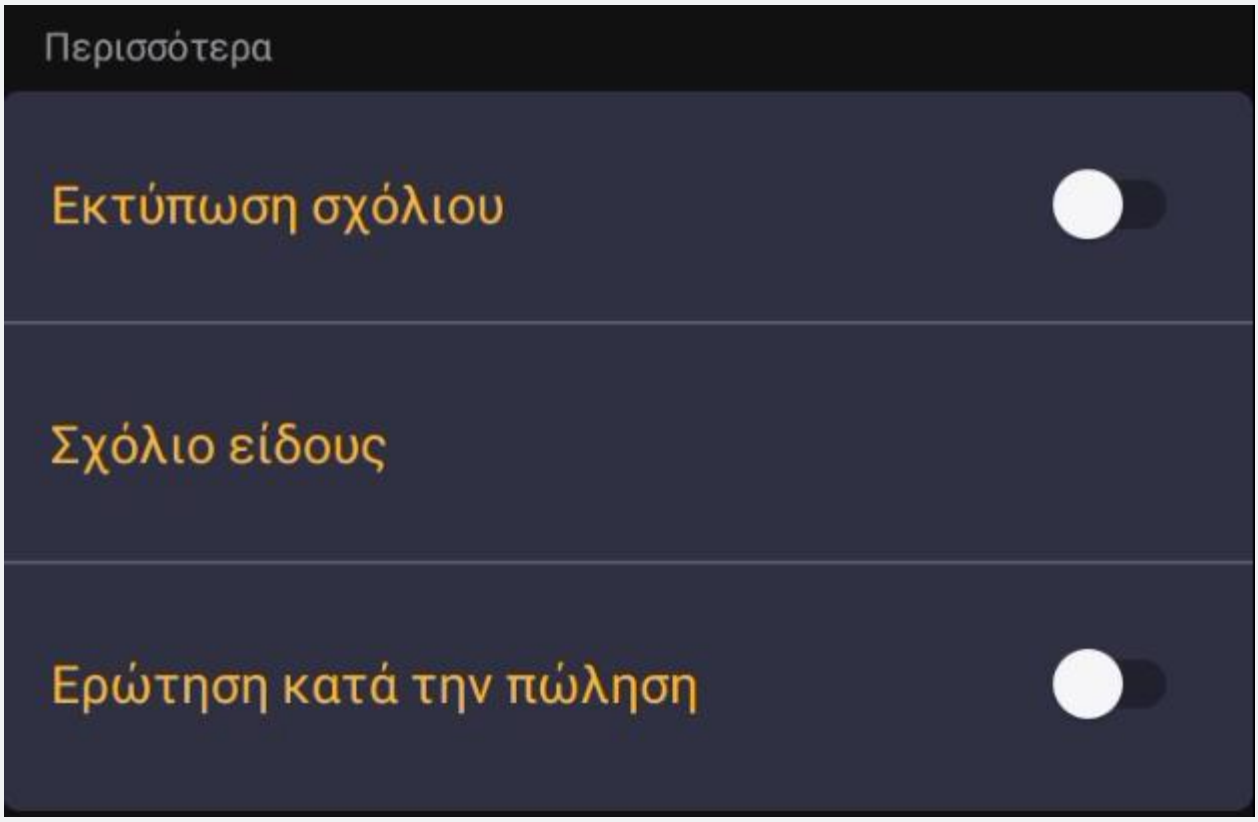
Στο πεδίο «Υπόλοιπο αποθήκης» εισάγουμε το υπόλοιπο του είδους στην αποθήκη. Η τιμή μεταβάλλεται μέσω πωλήσεων/αγορών.

Στην επιλογή «Ειδοποίηση ελάχιστου στοκ» ενεργοποιούμε εμφάνιση ειδοποίησης όταν το υπόλοιπο της αποθήκης φτάσει την «Ελάχιστη ποσότητα για ειδοποίηση».

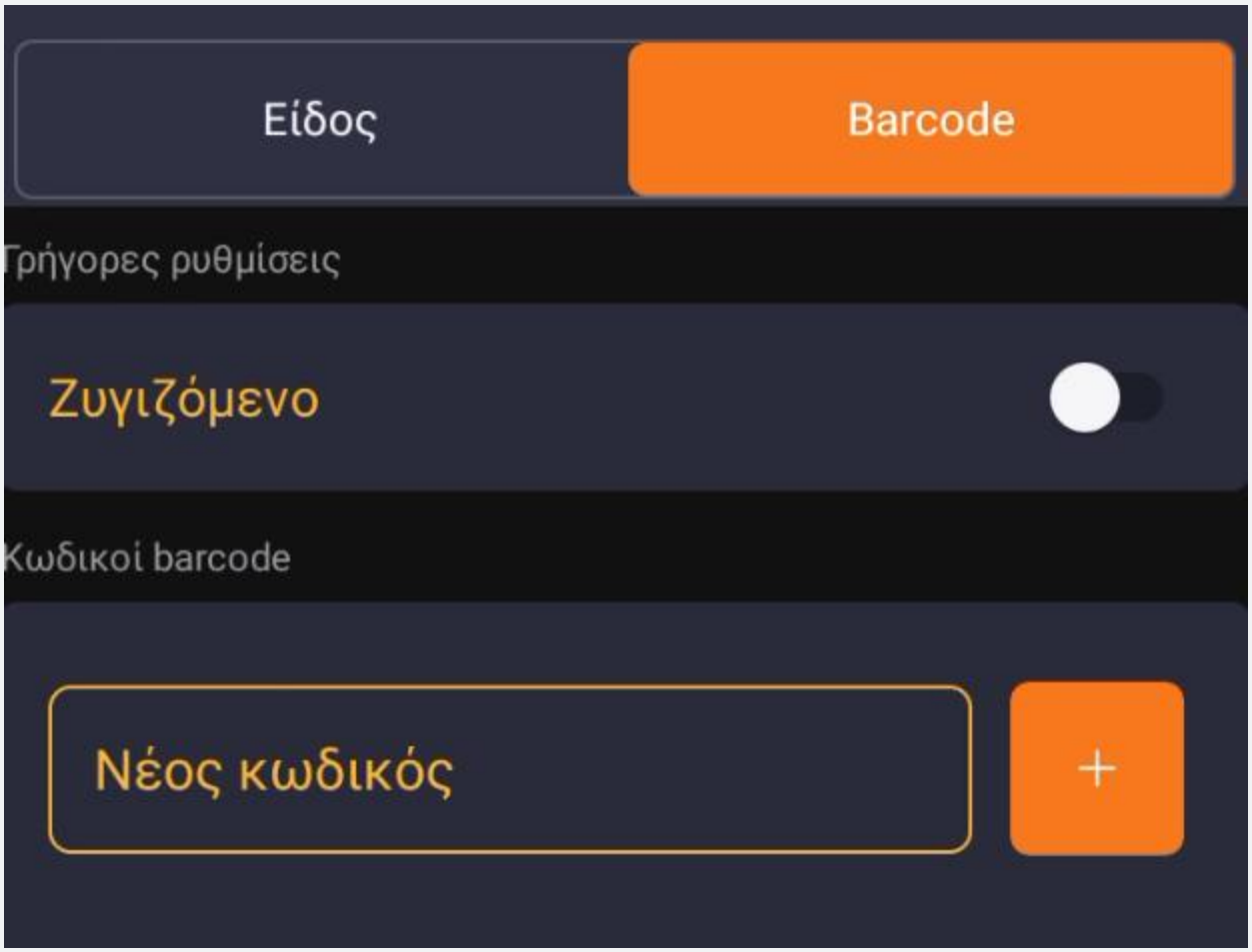
Στην επιλογή «Πώληση με αρνητικό υπόλοιπο αποθήκης» ενεργοποιούμε την δυνατότητα πώλησης εάν το υπόλοιπο του είδους είναι 0.



➔ Με την επιλογή “Εκτύπωση σχολίου” μπορούμε να ενεργοποιήσουμε την αυτόματη εκτύπωση σχολίου για το συγκεκριμένο είδος
Με την επιλογή “Σχόλιο είδους” εισάγουμε το σχόλιο προς εκτύπωση
Με την επιλογή “Ερώτηση κατά την πώληση”, κατά την εισαγωγή του είδους προς πώληση θα εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο για την εισαγωγή κειμένου.



➔ Από την επιλογή “Barcode” μπορούμε να προσθέσουμε ένα ή περισσότερα barcode για το συγκεκριμένο τμήμα.
Η εισαγωγή μπορεί να γίνει είτε πληκτρολογώντας είτε κάνοντας χρήση barcode scanner έχοντας επιλέξει το πεδίο “Νέος κωδικός”.


Είδος
Barcode
Γρήγορες ρυθμίσεις
Ζυγιζόμενο
Κωδικοί barcode
Νέος κωδικός
+

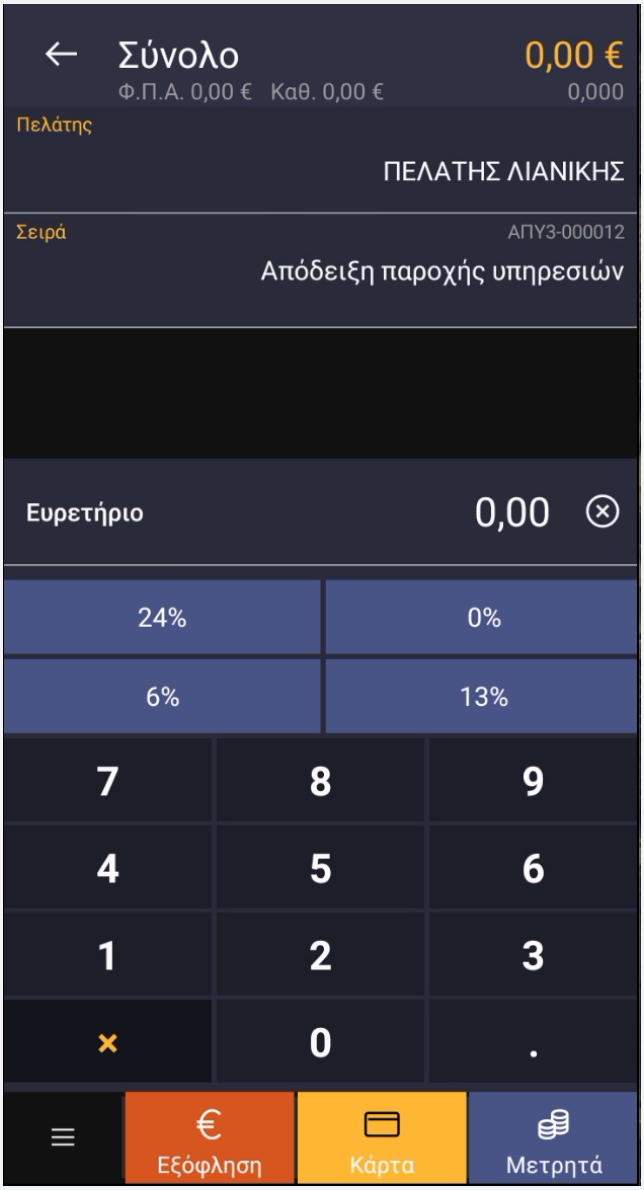
Χρήση

Έκδοση Παραστατικών

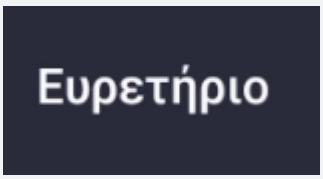
Έκδοση Απόδειξης Λιανικής

→ Από το κεντρικό μενού της εφαρμογής, επιλέγουμε «ΠΩΛΗΣΕΙΣ»

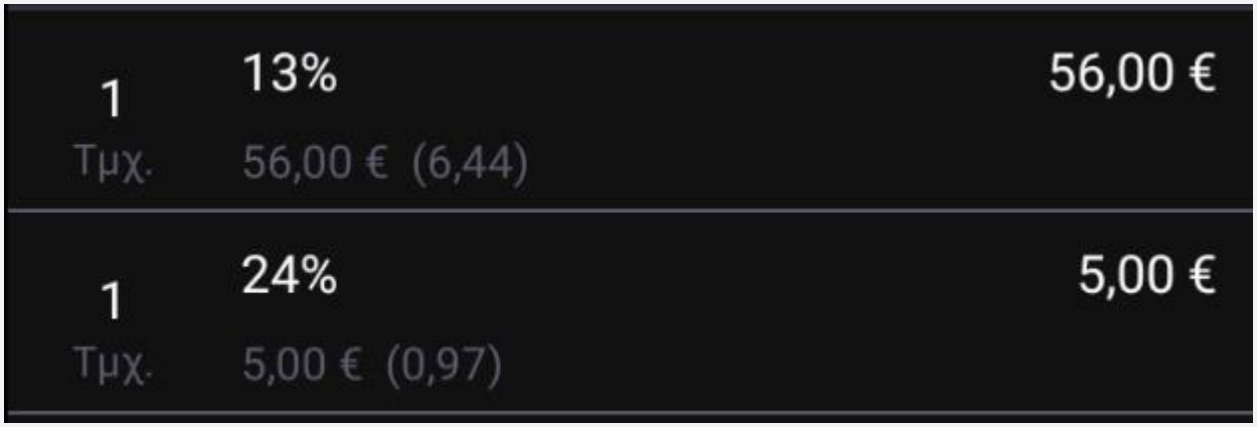
→ Στην οθόνη για την έκδοση του παραστατικού, μη έχοντας ορίσει προεπιλεγμένη τιμή στα τμήματα/είδη, κάνοντας χρήση του αριθμητικού πληκτρολογίου, εισάγουμε την τιμή και έπειτα πατάμε το τμήμα.



- Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε χρήση μη φανερού τμήματος/είδους, επιλέγοντας το πλήκτρο “Ευρετήριο”, μας εμφανίζει όλα τα είδη/τμήματα.

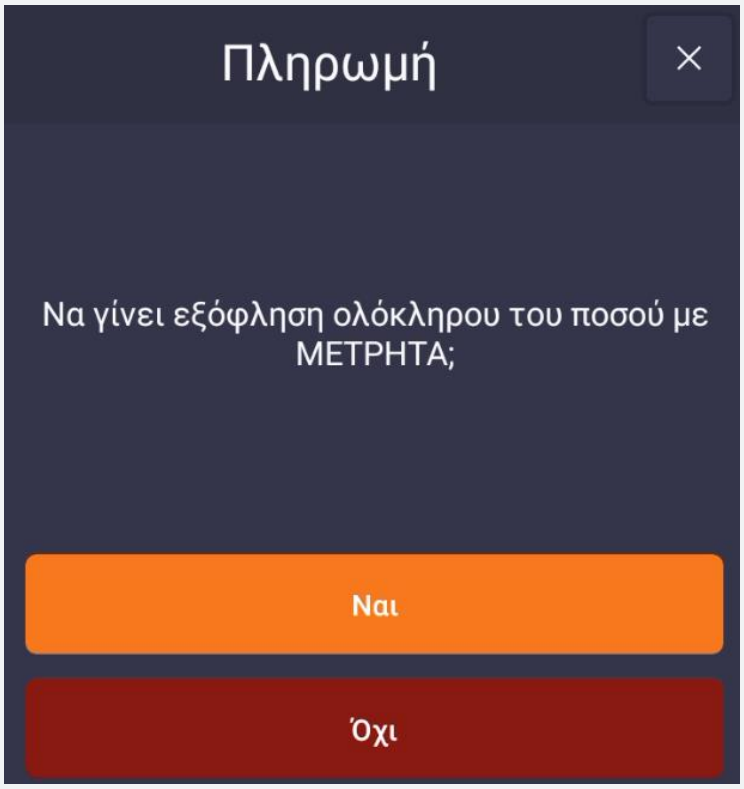


→ Με την επιλογή του τμήματος/είδους, αυτό εμφανίζεται στο πάνω μέρος της οθόνης



→ Για την έκδοση του παραστατικού επιλέγουμε τον τρόπο πληρωμής, “Κάρτα” ή “Μετρητά”

→ Επιβεβαιώνουμε την πληρωμή επιλέγοντας “Ναι”



→ Γίνεται η έκδοση του παραστατικού.

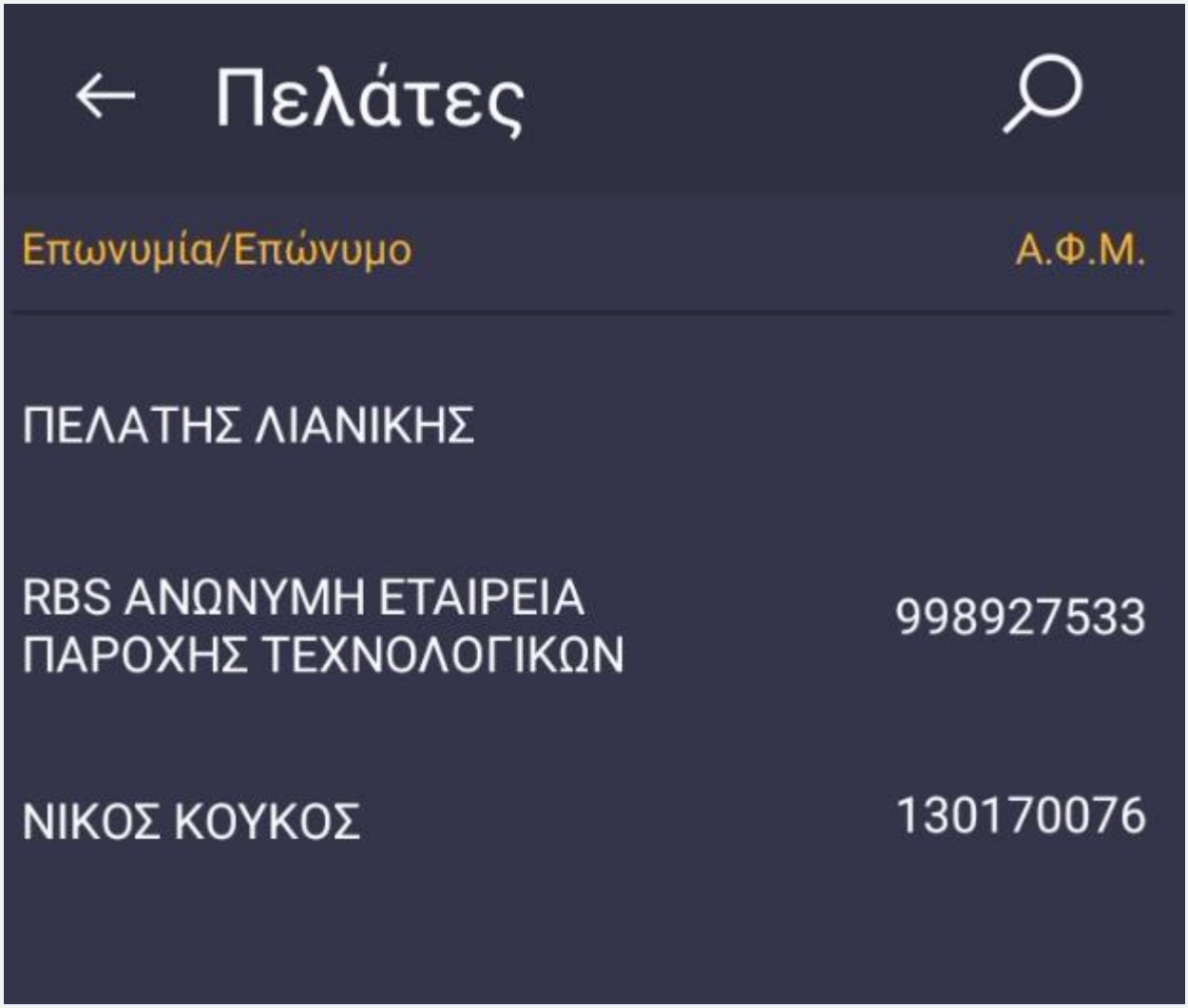
- Στην περίπτωση πληρωμής με κάρτα, ανοίγει η εφαρμογή πληρωμών του EFTPOS και με την ολοκλήρωση της πληρωμής, γίνεται η έκδοση του παραστατικού.

Έκδοση Τιμολογίου

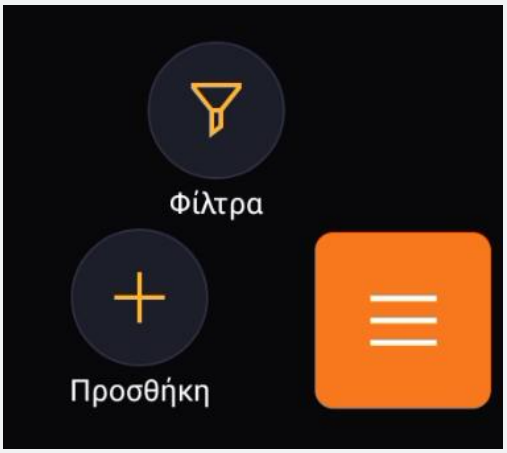
→ Από το κεντρικό μενού της εφαρμογής, επιλέγουμε «ΠΩΛΗΣΕΙΣ»

→ Στο πάνω μέρος επιλέγουμε το πεδίο “Πελάτης”

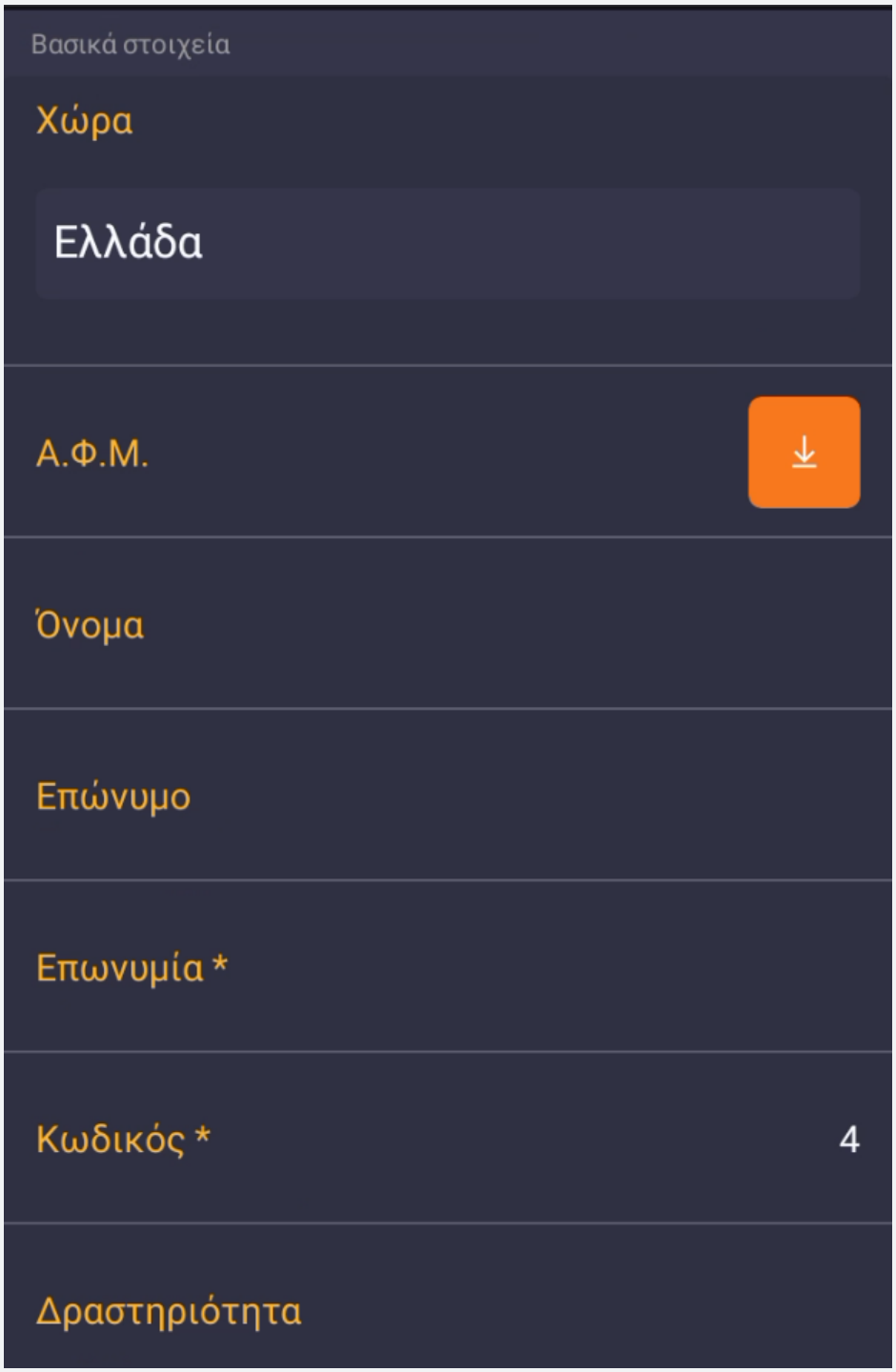
→ Μας εμφανίζει τους καταχωρημένους πελάτες



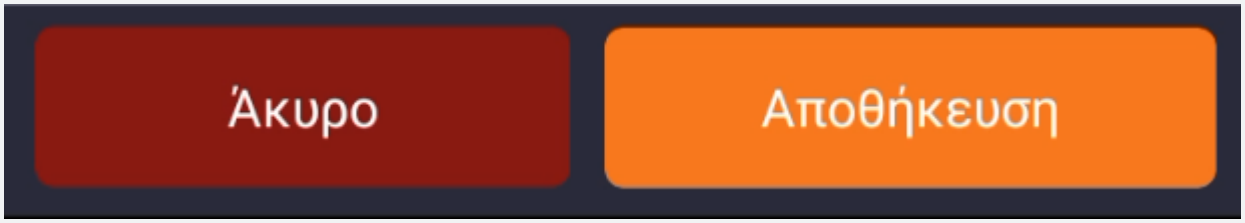
→ Για την προσθήκη νέου πελάτη, επιλέγοντας το πλήκτρο quick menu και έπειτα Προσθήκη (+) ανοίγει η οθόνη καταχώρησης πελατών



→ Εισάγουμε το ΑΦΜ του πελάτη, και επιλέγοντας το βέλος γίνεται ανάκτηση των στοιχείων, σύμφωνα με την ΓΓΠΣ

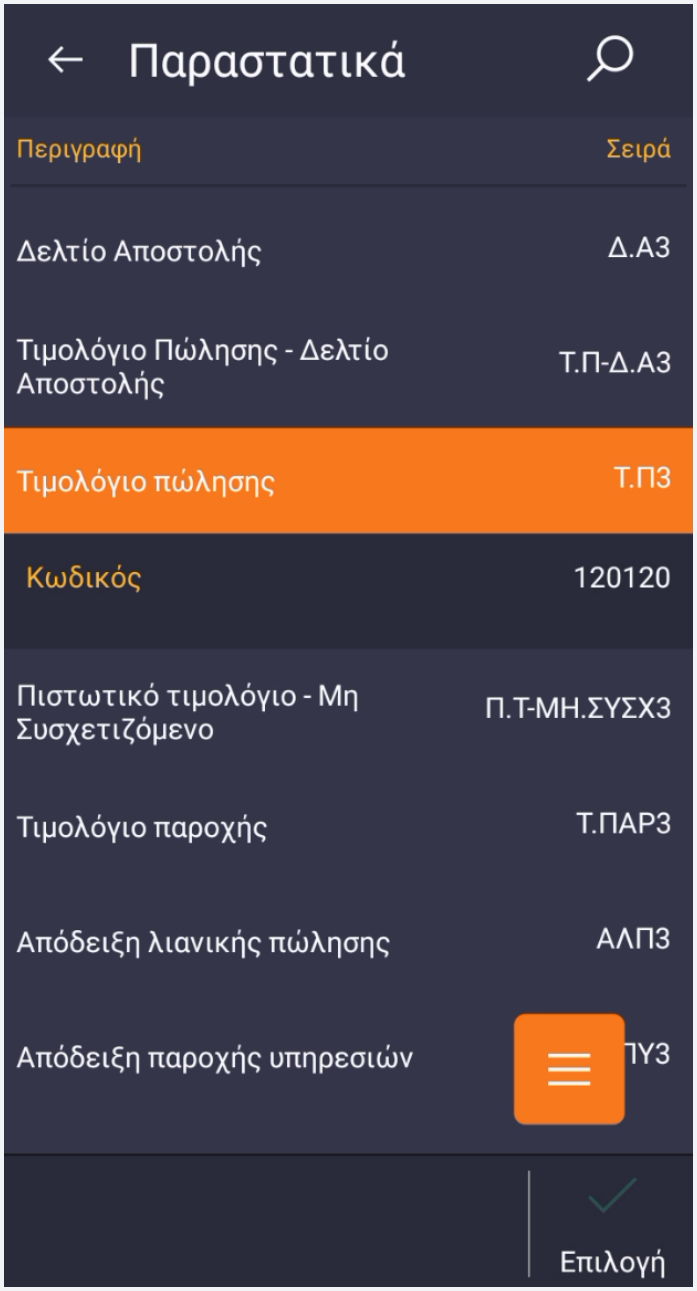


→ Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης επιλέγουμε “Αποθήκευση”

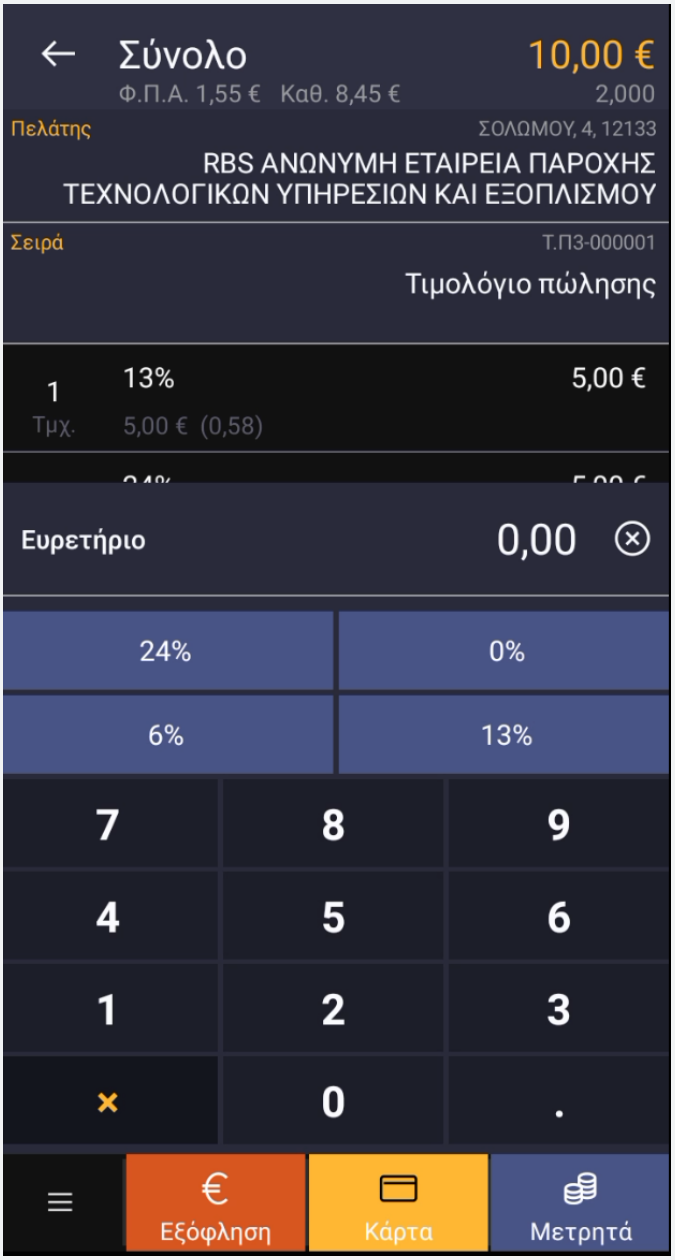


→ Επιλέγουμε “Σειρά” για να διαλέξουμε τον τύπο του παραστατικού προς έκδοση

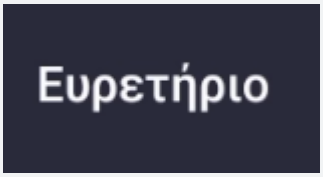
→ Επιλέγουμε τον τύπο παραστατικού και πατάμε “Επιλογή” ή με διπλό πάτημα



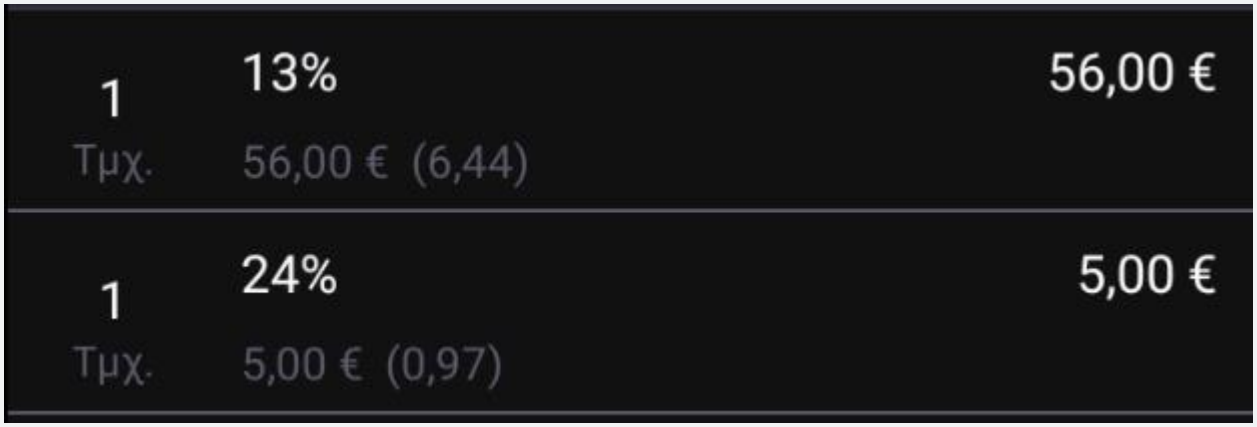
→ Στην οθόνη για την έκδοση του παραστατικού, μη έχοντας ορίσει προεπιλεγμένη τιμή στα τμήματα/είδη, κάνοντας χρήση του αριθμητικού πληκτρολογίου, εισάγουμε την τιμή και έπειτα πατάμε το τμήμα/είδος.



- Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε χρήση μη φανερού τμήματος/είδους, επιλέγοντας το πλήκτρο “Ευρετήριο”, μας εμφανίζει όλα τα είδη/τμήματα.

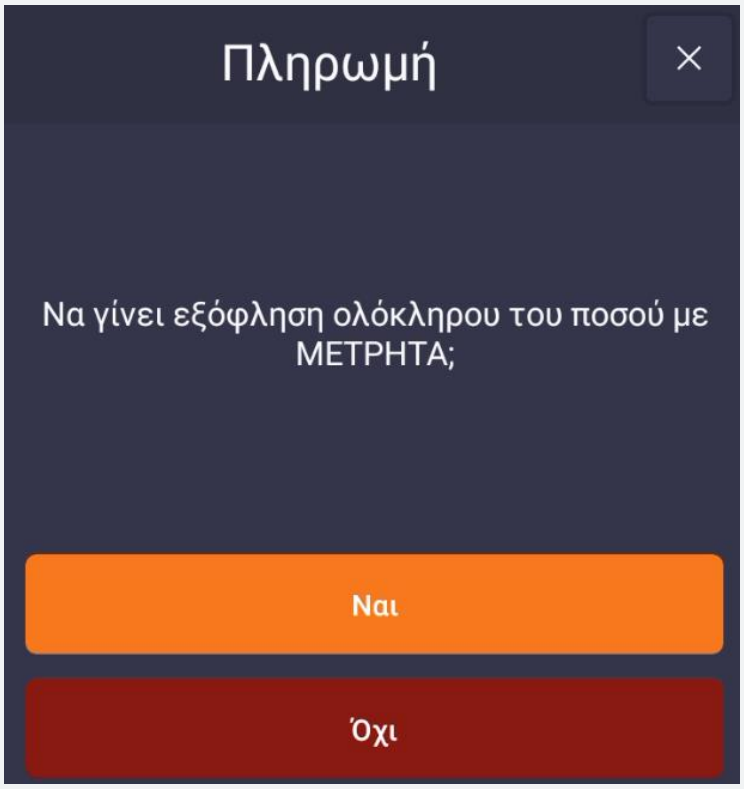


→ Με την επιλογή του τμήματος/είδους, αυτό εμφανίζεται στο πάνω μέρος της οθόνης



→ Για την έκδοση του παραστατικού επιλέγουμε τον τρόπο πληρωμής, “Κάρτα” ή “Μετρητά”

→ Επιβεβαιώνουμε την πληρωμή επιλέγοντας “Ναι”



→ Γίνεται η έκδοση του παραστατικού.

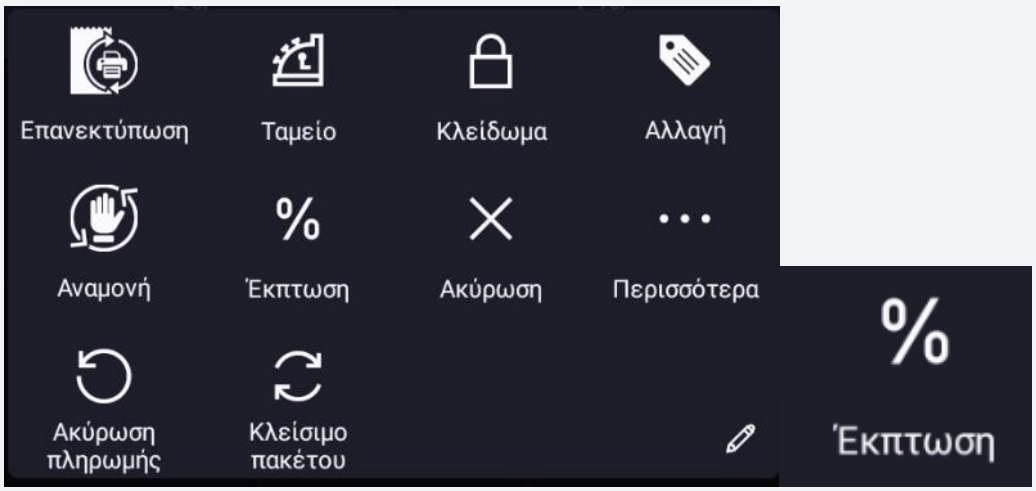
- Στην περίπτωση πληρωμής με κάρτα, ανοίγει η εφαρμογή πληρωμών του EFTPOS και με την ολοκλήρωση της πληρωμής, γίνεται η έκδοση του παραστατικού .

Τροποποίηση παραστατικού προς έκδοση

Έκπτωση στο σύνολο του παραστατικού

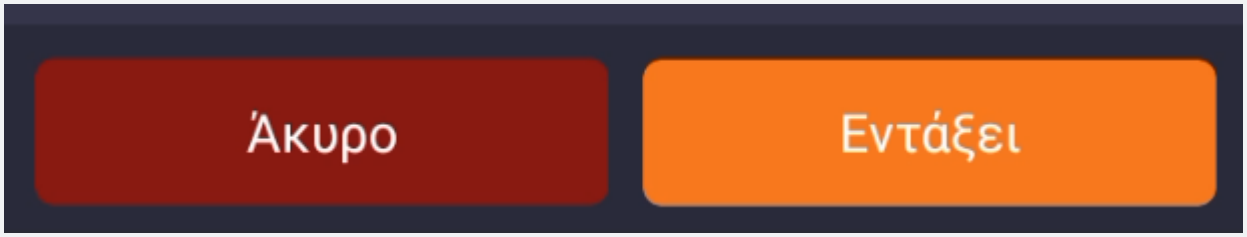
→ Για έκπτωση στο σύνολο του παραστατικού, από το μενού των Πωλήσεων, επιλέγουμε το πλήκτρο μενού

→ Επιλέγουμε “Έκπτωση”



→ Επιλέγουμε τον τύπο και το ποσό/ποσοστό της έκπτωσης

→ Πατάμε “Εντάξει” για επιβεβαίωση



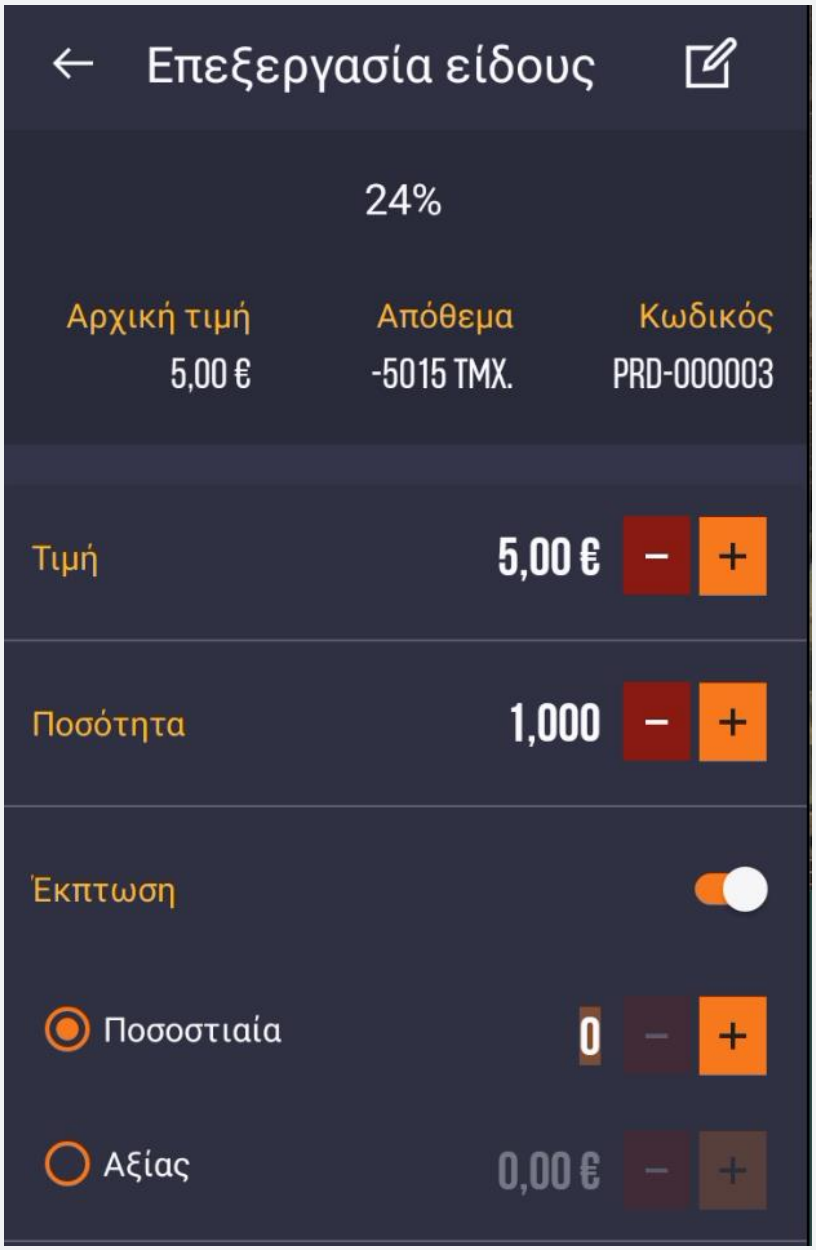
Σημείωση : Οι “Γρήγορες προεπιλογές” μπορούν να αλλάξουν κρατώντας παρατεταμένα πάνω τους

Έκπτωση είδους/τμήματος

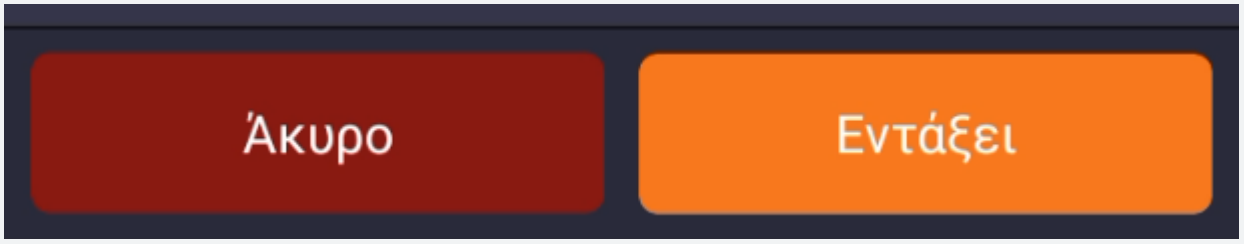
→ Εφόσον έχουμε προσθέσει ένα είδος/τμήμα προς πώληση

→ Σύροντας αριστερά το είδος/τμήμα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο με μολύβι

→ Επιλέγοντας το, μας επιτρέπει να ενεργοποιήσουμε Ποσοστιαία ή Αξιακή έκπτωση.



→ Επιβεβαιώνουμε επιλέγοντας “Εντάξει”

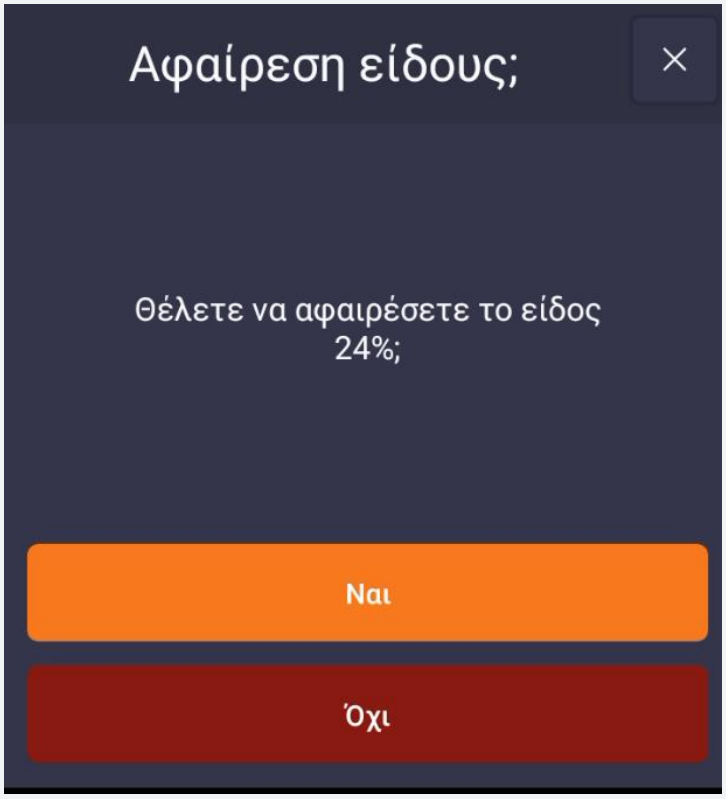


Διαγραφή είδους

→ Εφόσον έχουμε προσθέσει ένα είδος προς πώληση

→ Σύροντας αριστερά το είδος, εμφανίζεται το κόκκινο εικονίδιο με τον κάδο

→ Επιλέγοντας το, μας ζητάει επιβεβαίωση για την αφαίρεση του είδους



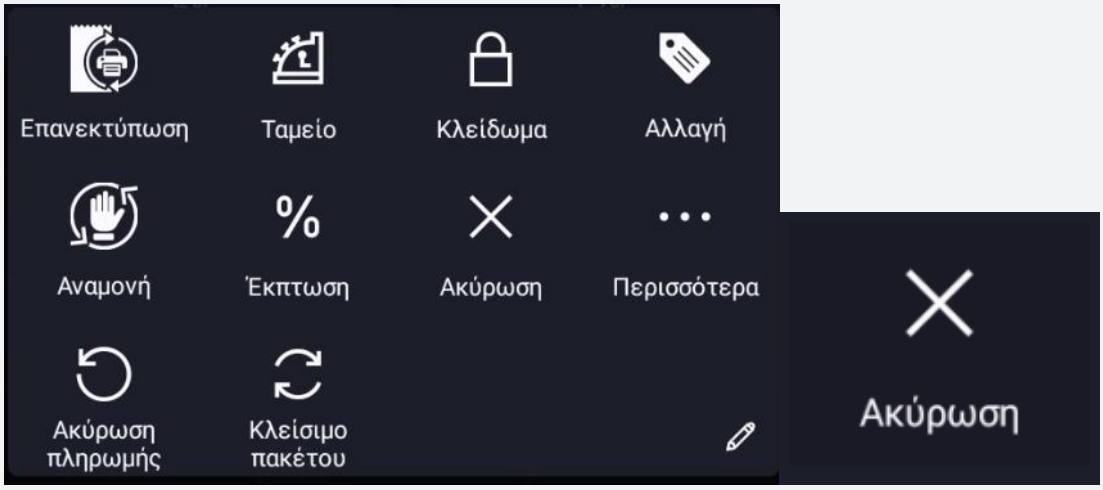
→ Επιλέγοντας Ναι, το είδος έχει αφαιρεθεί από το παραστατικό.

ΠΡΟΣΟΧΗ :
Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί αποτυχημένη πληρωμή με κάρτα, δεν επιτρέπεται η αφαίρεση/τροποποίηση είδους στο παραστατικό.
Θα πρέπει να γίνει ακύρωση του παραστατικού και έκδοση εκ νέου

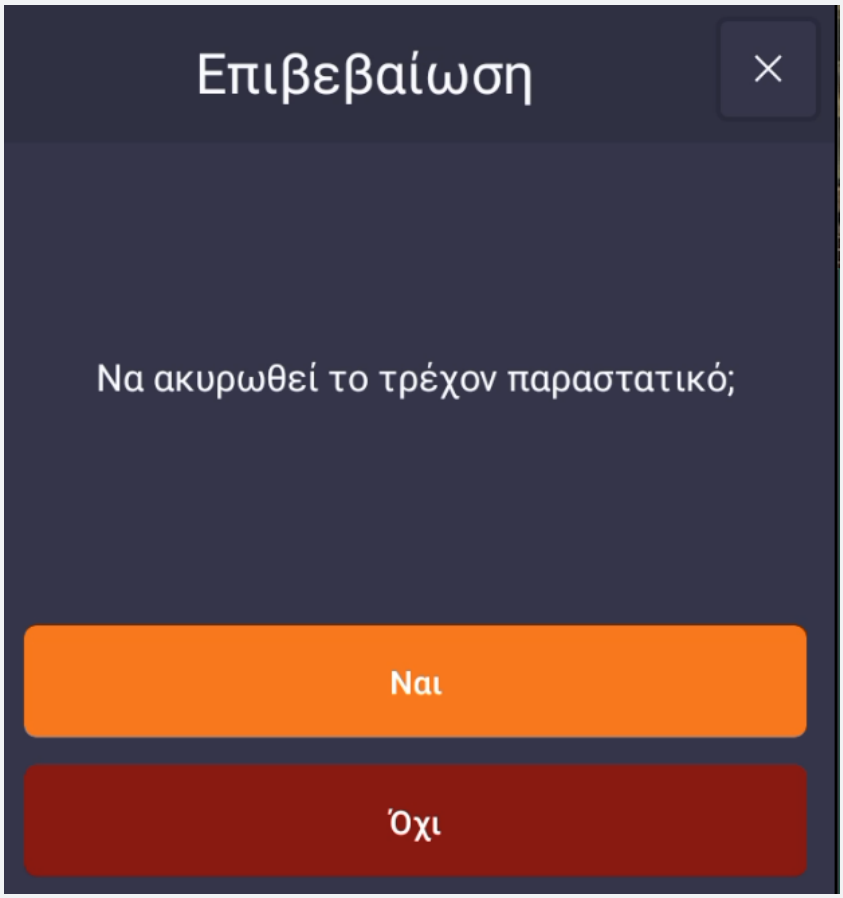
Ακύρωση παραστατικού προς έκδοση

→ Στην περίπτωση που δεν θέλουμε να γίνει έκδοση του παραστατικού που έχουμε ετοιμάσει, για την διαγραφή του, από το μενού των Πωλήσεων, επιλέγουμε το πλήκτρο μενού

→ Επιλέγουμε “Ακύρωση”



→ Επιβεβαιώνουμε την ακύρωση του παραστατικού

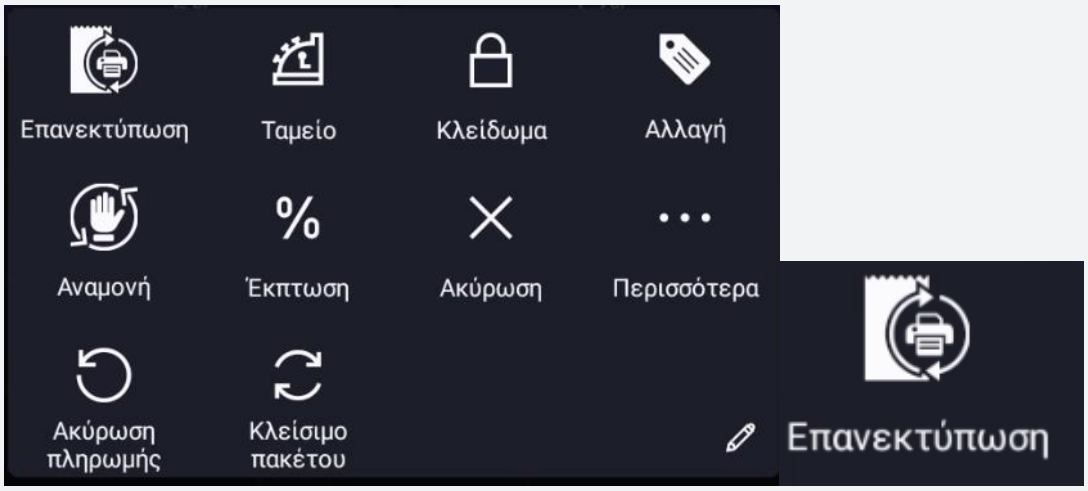


Γενικά

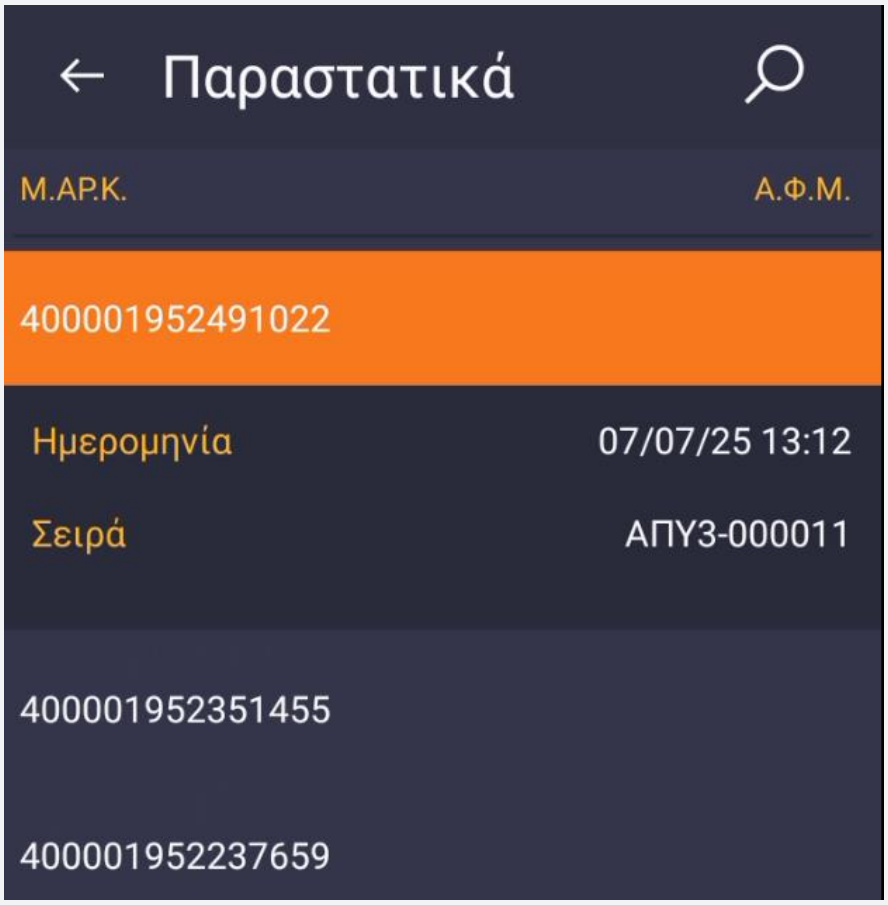
Επανεκτύπωση παραστατικού

→ Για την επανεκτύπωση ήδη εκδοθέντος παραστατικού, από το μενού των Πωλήσεων, επιλέγουμε το πλήκτρο μενού

→ Επιλέγουμε “Επανεκτύπωση”



→ Εντοπίζουμε το παραστατικό που θέλουμε να επανεκτυπώσουμε είτε κάνοντας χρήση της λίστας είτε με την αναζήτηση.

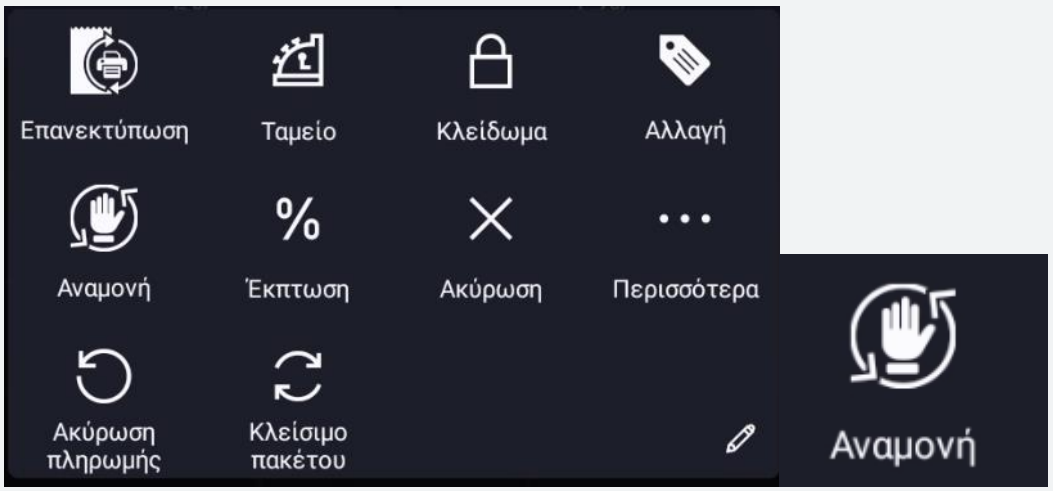


→ Πατώντας “Προεπισκόπ.” θα μας την εμφανίσει στην οθόνη και πατώντας “Εκτύπωση” θα γίνει η επανεκτύπωση του

Ορισμός παραστατικού σε αναμονή για την έκδοση αλλού

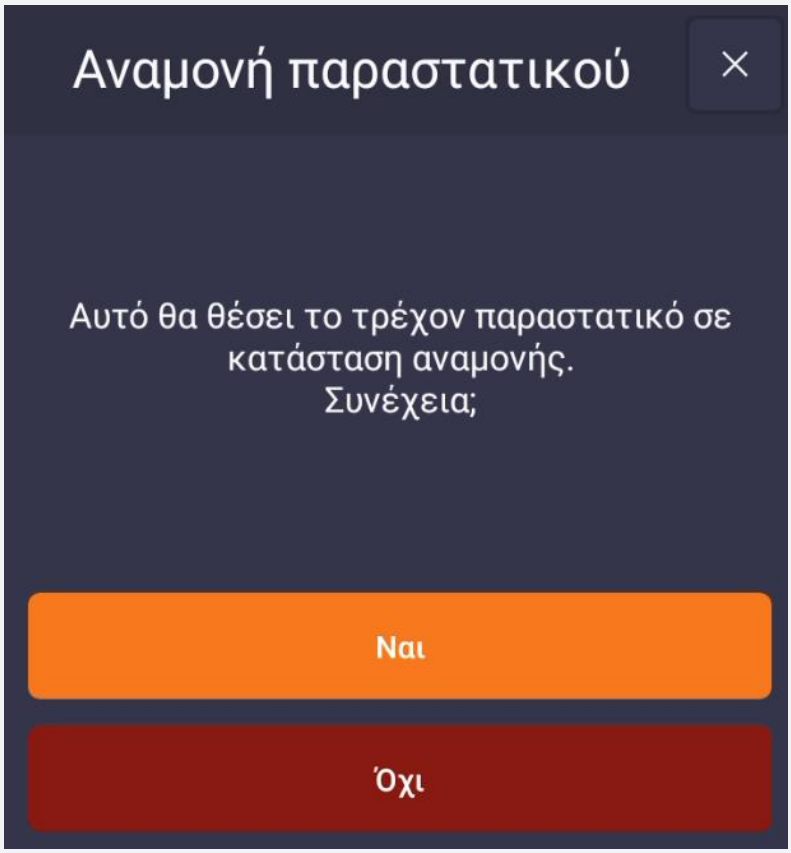
→ Για να θέσουμε ένα παραστατικό σε αναμονή για έκδοση άλλου, από το μενού των Πωλήσεων, επιλέγουμε το πλήκτρο μενού

→ Επιλέγουμε “Αναμονή”



→ Επιλέγουμε το πλήκτρο quick menu και έπειτα “Σε αναμονή”

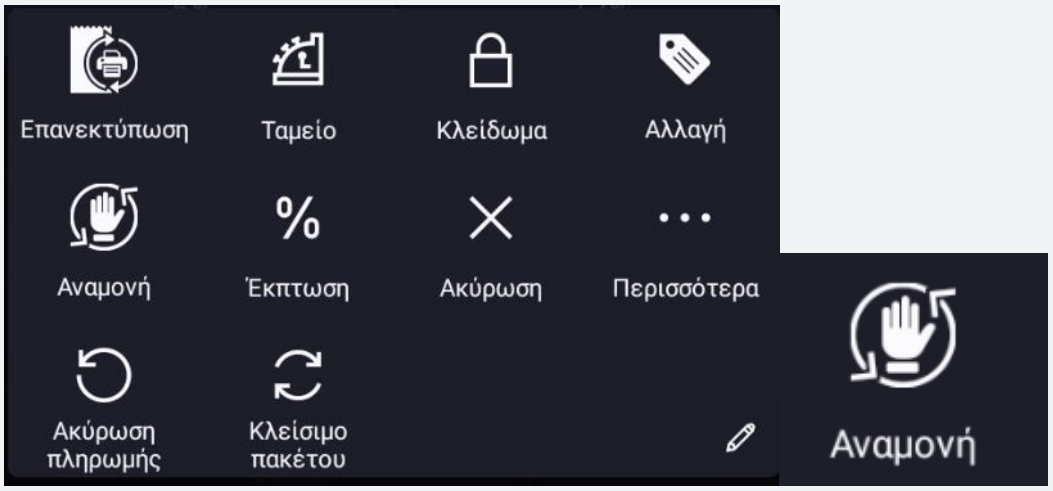
→ Επιβεβαιώνουμε την επιλογή μας πατώντας “Ναι”



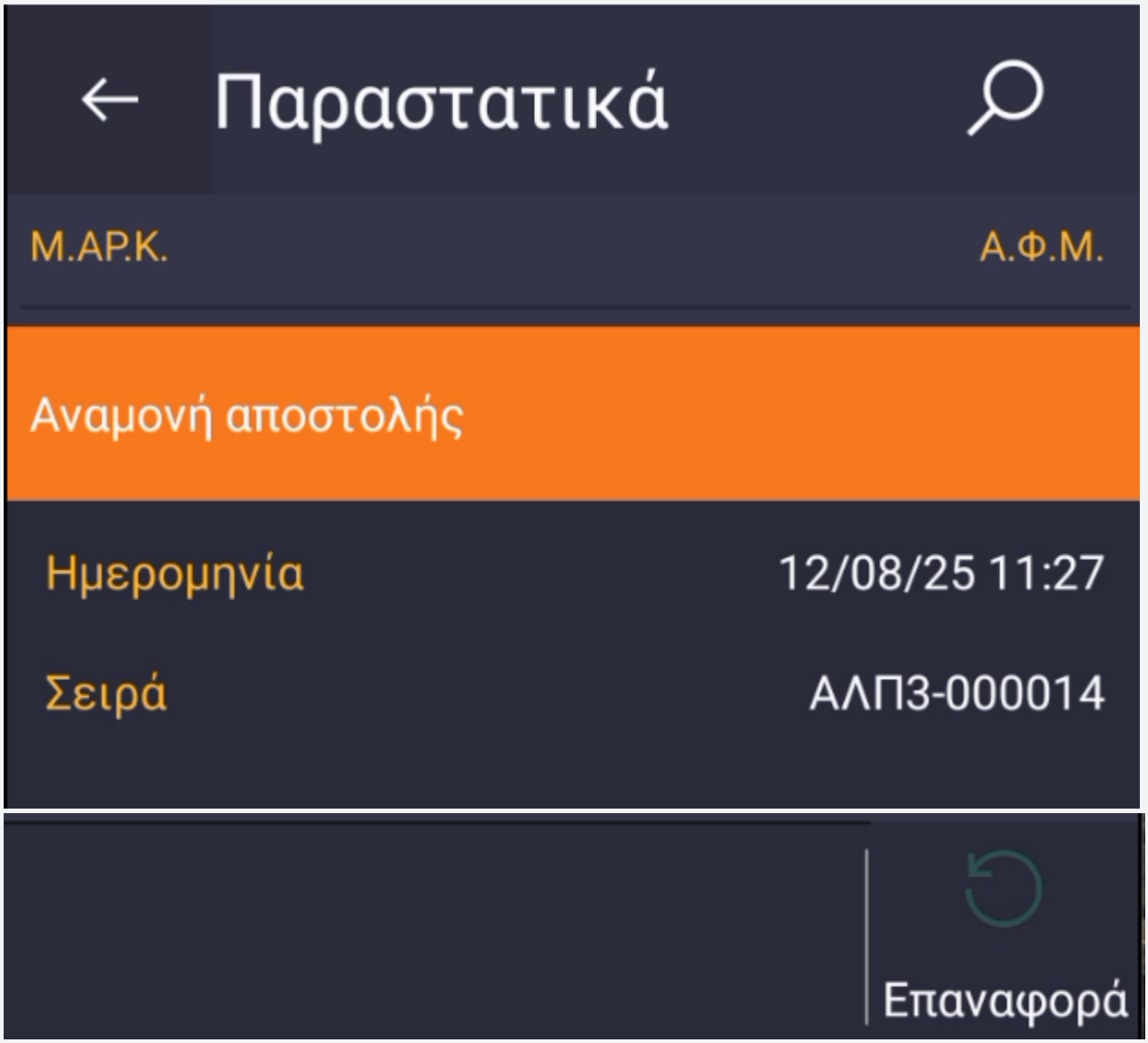
Επαναφορά παραστατικού απο αναμονή

→ Για την επαναφορά παραστατικού από κατάσταση αναμονής, από το μενού των Πωλήσεων, επιλέγουμε το πλήκτρο μενού

→ Επιλέγουμε “Αναμονή”



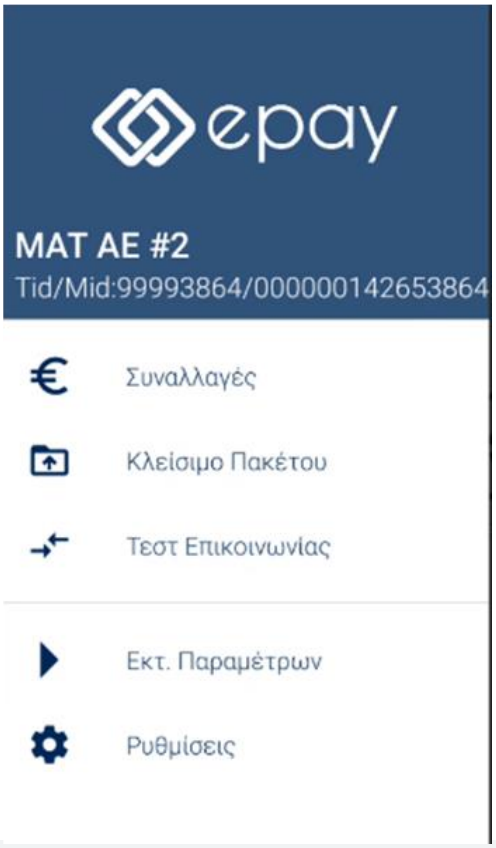
→ Από την λίστα επιλέγουμε το παραστατικό και έπειτα “Επαναφορά”



Παράρτημα

Εύρεση TID στις εφαρμογές πληρωμών

Epay EFTPOS

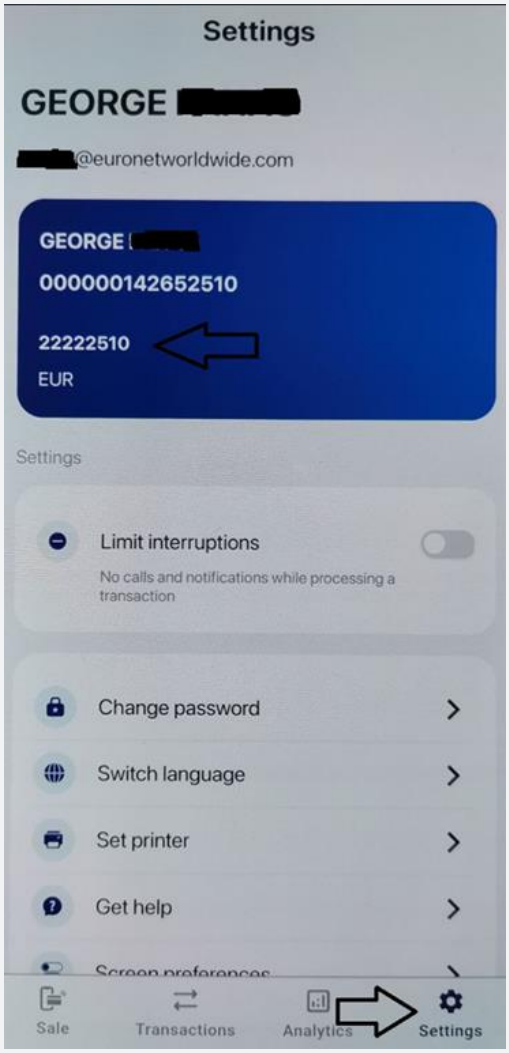


→ Από την κεντρική οθόνη της εφαρμογής επιλέγουμε το βελάκι πάνω αριστερά και στο παράθυρο που θα ανοίξει, μπορούμε να βρούμε το TID.

→ Θα πρέπει επίσης να βεβαιωθούμε ότι είναι εγκατεστημένη και η εφαρμογή **Euronet IM,** μέσα από το Maxstore.

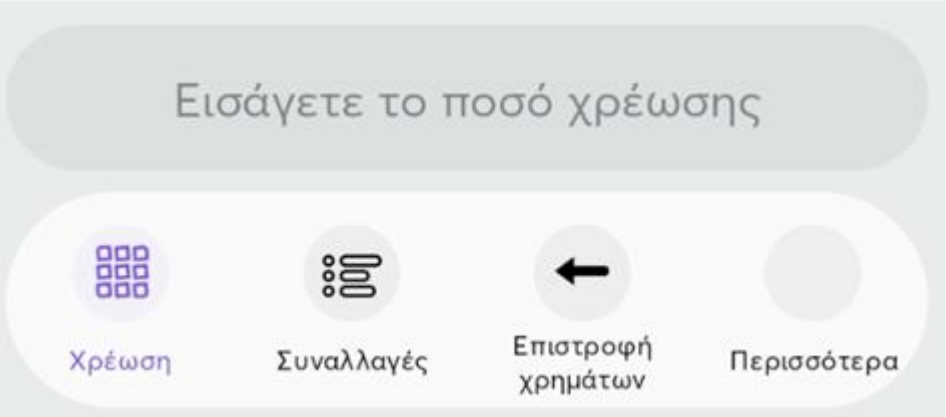
Epay Softpos

→ Από την κεντρική οθόνη της εφαρμογής επιλέγουμε το κάτω δεξιά τις ρυθμίσεις (Settings) και στο παράθυρο που θα ανοίξει, μπορούμε να βρούμε το TID

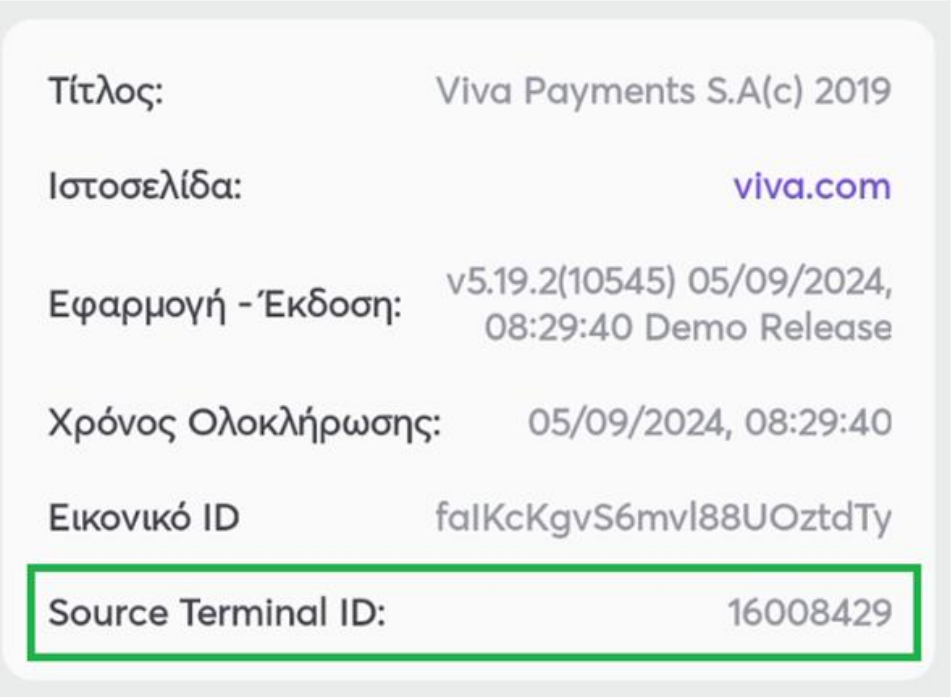


Viva EFTPOS/Softpos

→ Από το κεντρικό μενού επιλέγουμε «Περισσότερα» και «Σχετικά».

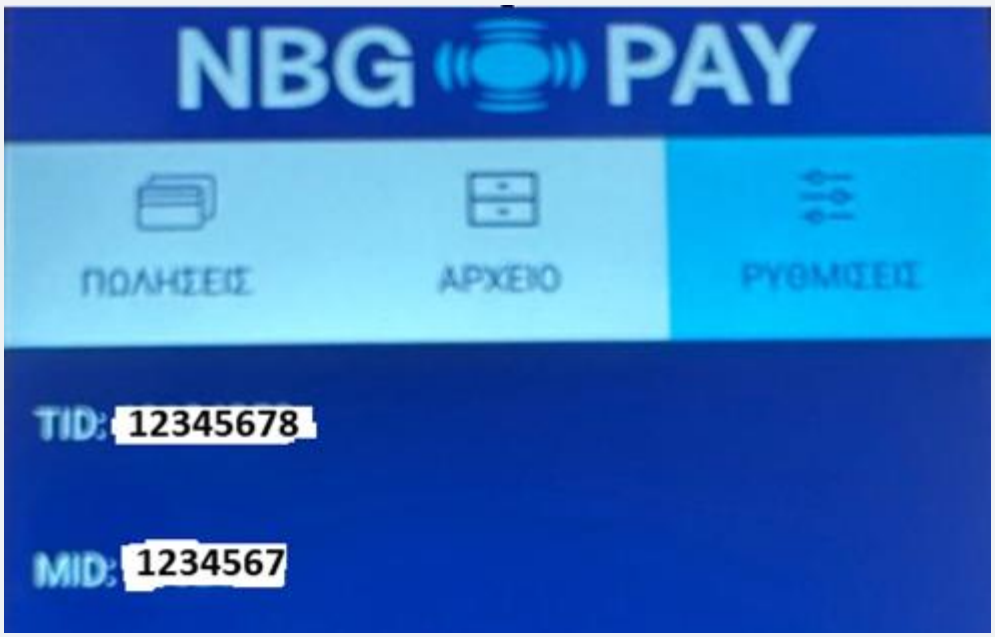


Το TID βρίσκεται στο πεδίο Source Terminal ID.



NBG Softpos

→ Από το κεντρικό μενού επιλέγουμε «Ρυθμίσεις» και εμφανίζεται το TID



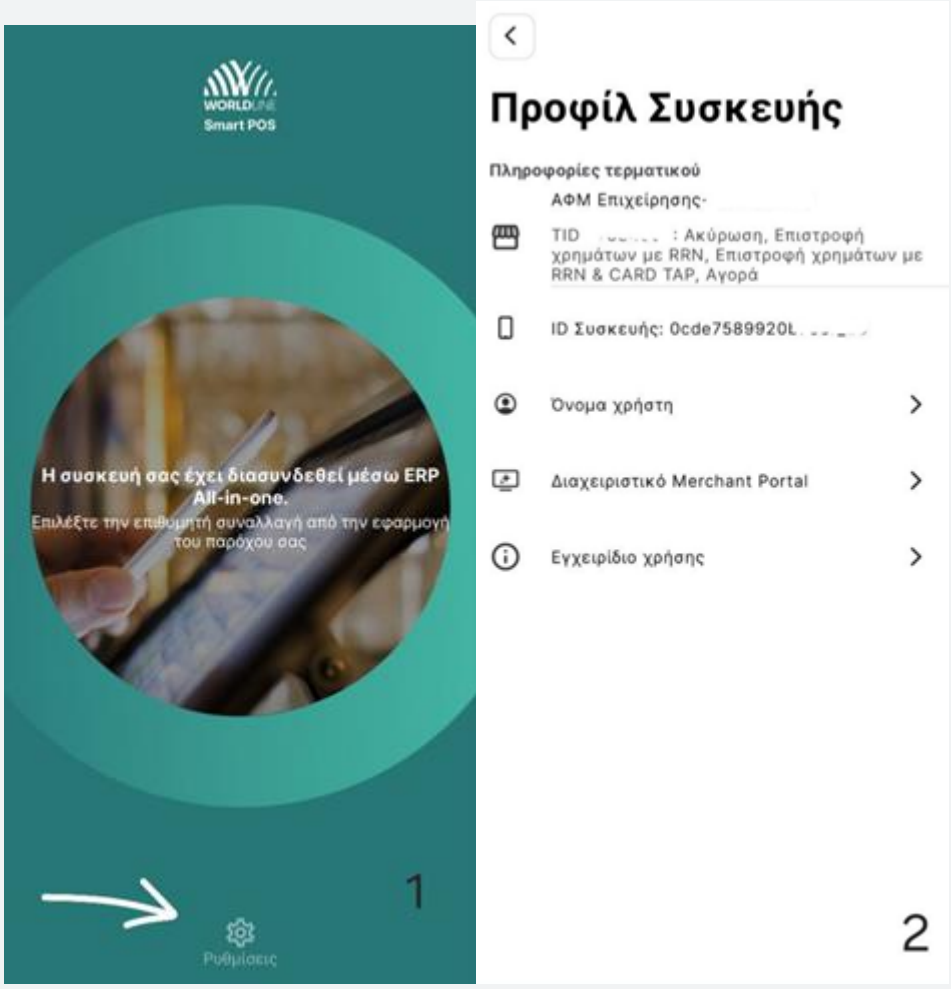
→ Θα χρειαστεί επίσης να επιλέξουμε από τις Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής την «Ενεργοποίηση All in One»

Worldline Softpos

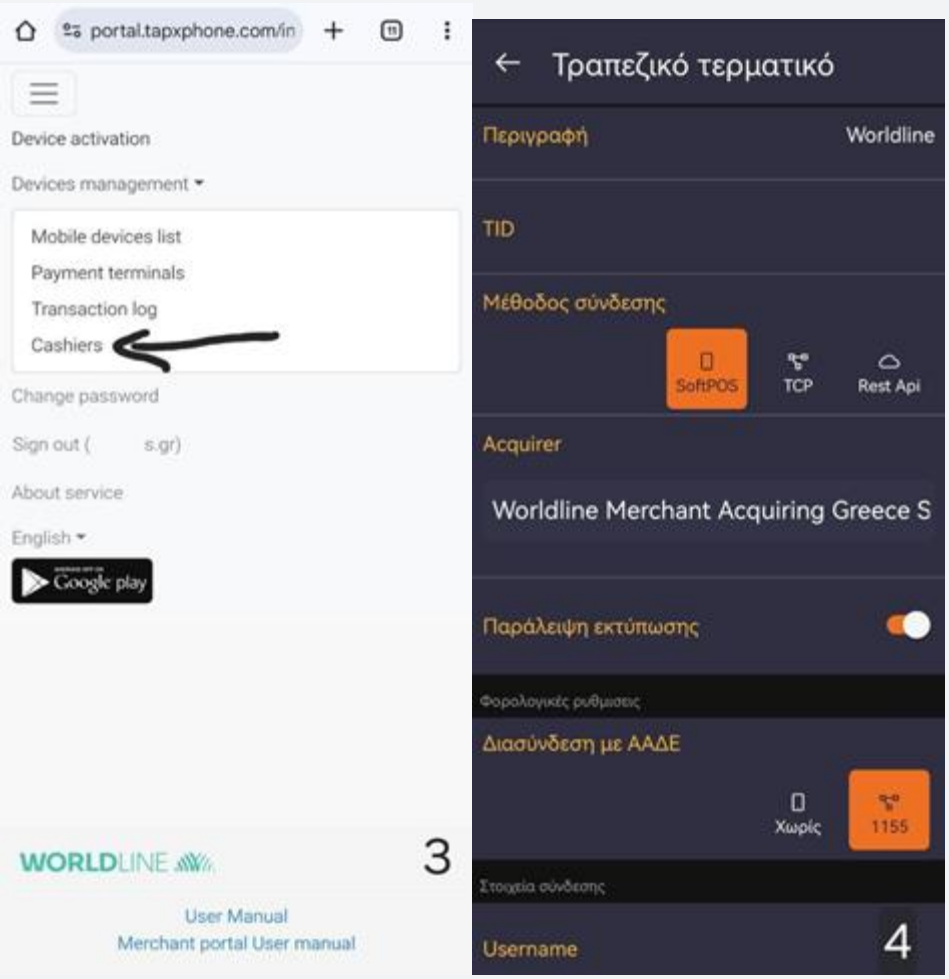
→ Σε περίπτωση χρήσης **Worldline**, θα χρειαστεί να γίνει επίσης εγκατάσταση της εφαρμογής tapXphone.

→ Κατά την είσοδο στην εφαρμογή Worldline Smart POS επιλέγουμε την διασύνδεση μέσω ERP All-in-one.

→ Στην συνέχεια από τις ρυθμίσεις εμφανίζεται το TID και επιλέγουμε το «Διαχειριστικό Merchant Portal».

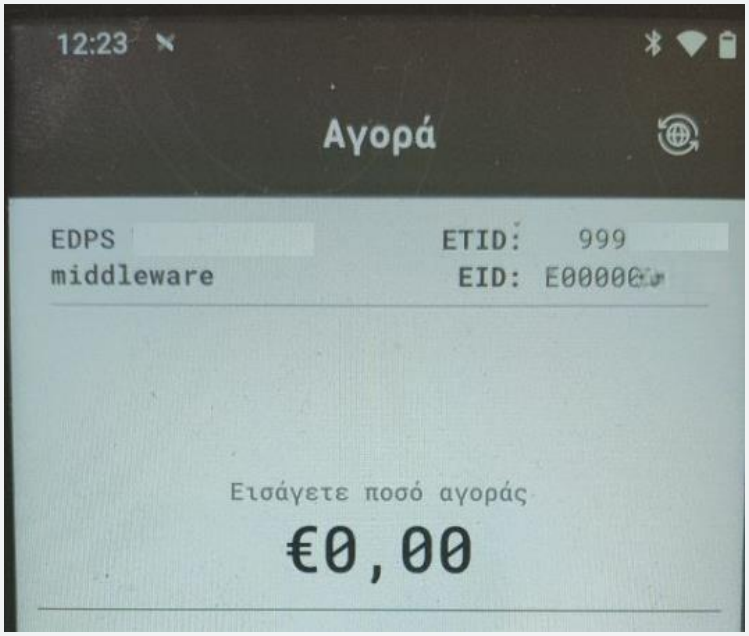


→ Ανοίγει το site της Worldline και επιλέγουμε το Devices management και το Cashiers.
Εκεί επιβεβαιώνουμε το username του λογαριασμού το οποίο πρέπει να προστεθεί και στο Pepper



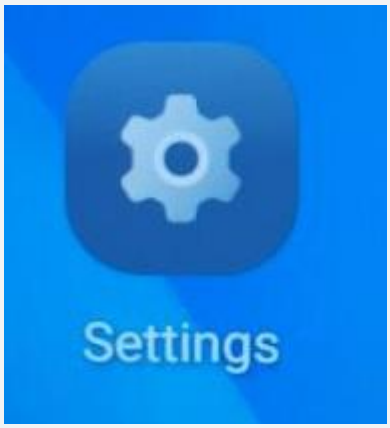
EDPS EFTPOS

→ Στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής, εμφανίζεται το TID στο πεδίο ETID



MyPOS EFTPOS

→ Στην κεντρική οθόνη της συσκευής, επιλέγουμε Settings

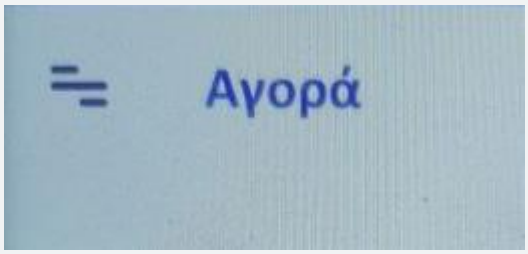


→ Επιλέγουμε “Σχετικά με το τερματικό”

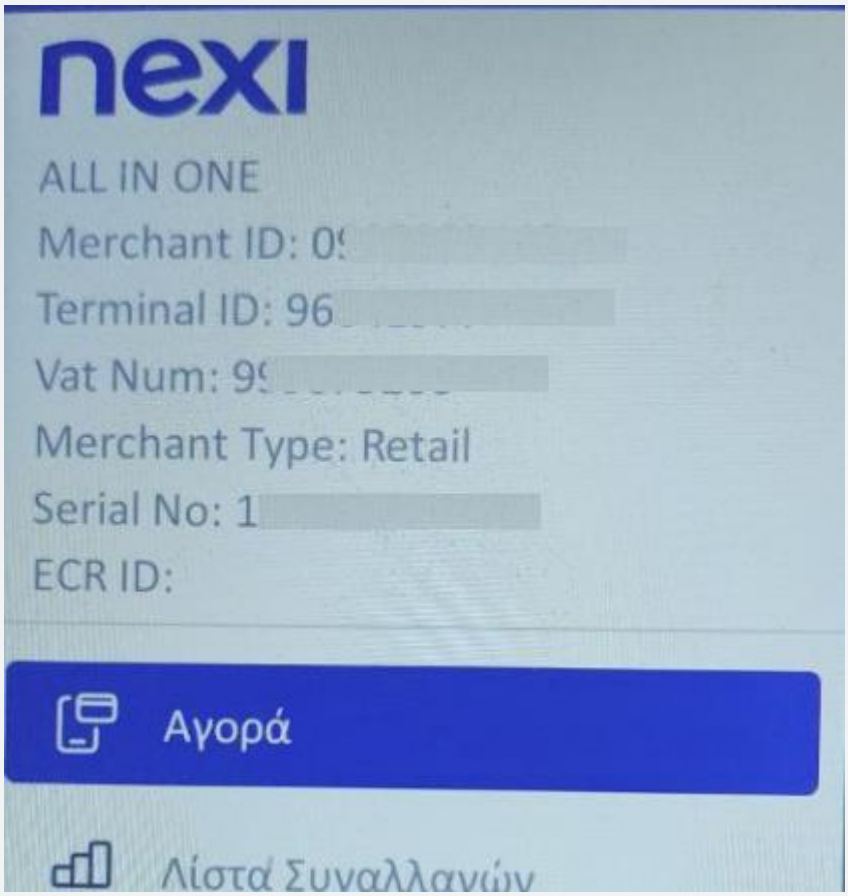
→ Στο πεδίο TID, αναφέρεται το TID του τερματικού

NEXI Softpos

→ Στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής, επιλέγουμε το εικονίδιο του μενού με τις παύλες

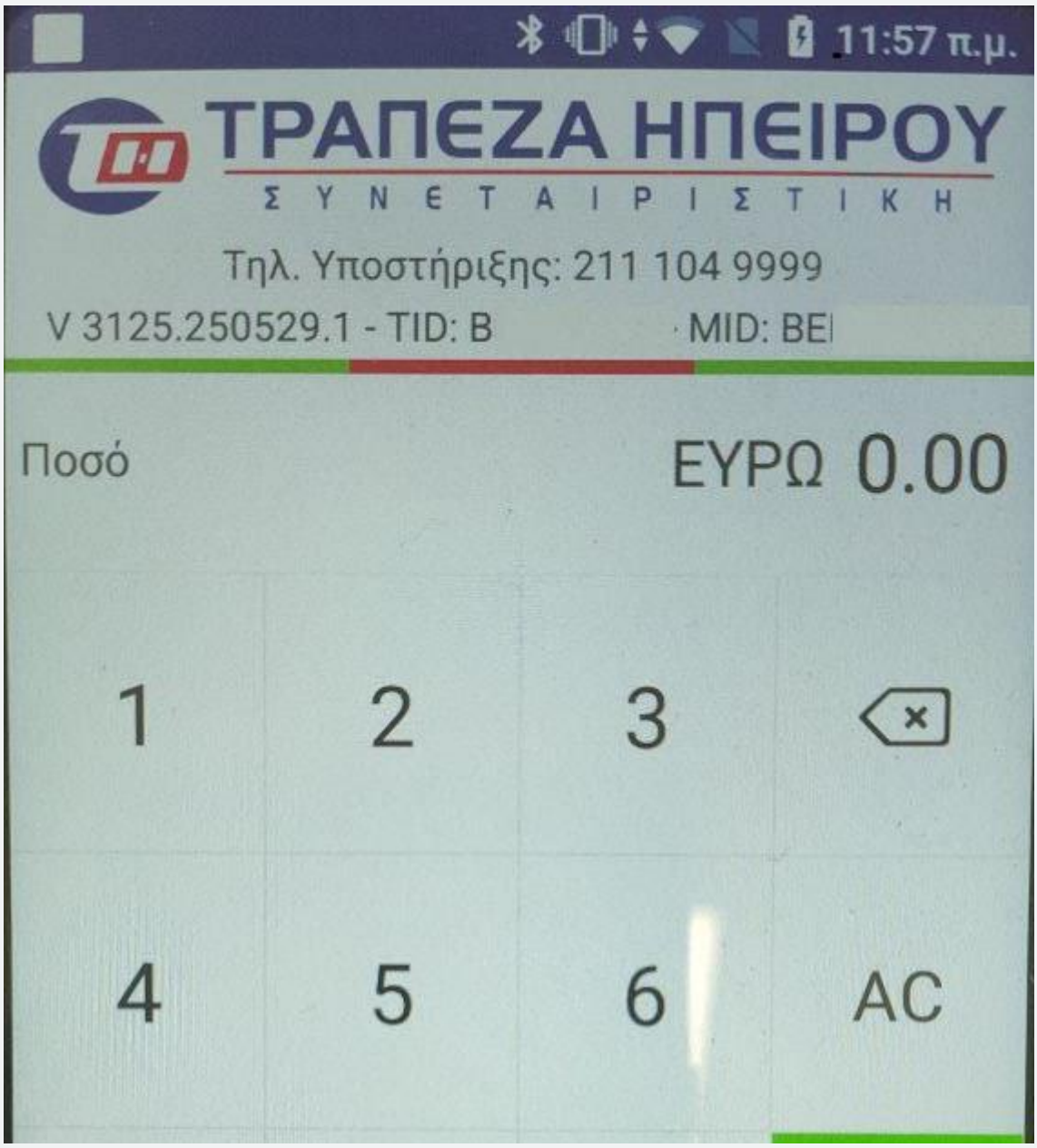


→ Στο πεδίο Terminal ID αναγράφεται το TID του τερματικού



INSS EFTPOS

→ Στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής, εμφανίζεται το TID στο πεδίο TID.



Σημείωση : Πρέπει να καταχωρηθεί στο Pepper ακριβώς με τον ίδιο τρόπο.
Τα γράμματα είναι κεφαλαία και αγγλικά.